

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алейник Станислав Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.11.2021 20:10:37
Уникальный программный ключ:
5258223550ea9fbeb23726a1609b644b73d8986ab6255891f288f913a1351fae

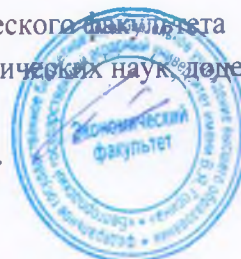
МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени В.Я.ГОРИНА»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета
кандидат экономических наук, доцент
Китаев Ю.А.

«19» мая 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством образования

Направление подготовки: 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль): Управление современными профессиональными образовательными системами

Квалификация: магистр

Год начала подготовки: 2021

Майский, 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена с учетом требований:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 129;

- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 г., № 301;

- профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ от 05.05.2018 г. № 298н;

Составитель: Шварев Евгений Викторович, к.соц.н., доцент кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

Рассмотрена на заседании кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин

«18» мая 2021 г., протокол № 9

Зав.кафедрой _____ / Никулина Н.Н.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы _____ / Гордиенко И.В.

I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель дисциплины – формирование профессиональной компетентности будущего магистра в области управления качеством образования.

1.2. Задачи:

- усвоение основных понятий и терминов системы менеджмента качества образования;
- осмысление концептуальных подходов к управлению качеством образования (средо-компетентностного, маркетингового системного);
- развитие способности к анализу исходного состояния образовательной системы, целеполаганию, планированию, прогнозированию, коррекционно-регулятивной деятельности в системе управления качеством образования;
- формирование умения моделировать систему управления качеством с учетом разных подходов (по результатам, рефлексивный, исследовательский, оптимизационный и др.);
- мотивация на решение задач менеджмента качества в системе образования;
- овладение навыками исследовательской и самостоятельной работы с научной литературой и нормативно-правовыми актами в области профессионального образования.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОПОП)

2.1. Цикл (раздел) ОПОП, к которому относится дисциплина

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к дисциплинам обязательной части (Б1.О.03.03) основной образовательной программы.

2.2. Логическая взаимосвязь с другими частями ОПОП

Наименование предшествующих дисциплин, практик, на которых базируется данная дисциплина (модуль)	1. Философские проблемы в образовании
	2. Актуальные проблемы современного профессионального образования
	3. Управление образовательным процессом
Требования к предварительной подготовке обучающихся	знать: <ul style="list-style-type: none">➤ основные проблемы современного профессионального образования;➤ закономерности образовательного процесса; этнокультурные и социально-политические процессы становления мировой и отечественной

	<p>педагогике;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ целостной системой научных знаний об окружающем мире; навыками грамотного владения устной и письменной речи.
--	--

В ходе преподавания дисциплины и формирования системы научного знания используются факты из области последних достижений естественных и общественных наук, а также данные современной общественной практики.

III. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Коды компетенций	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-5	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ОПК- 5.1. Анализирует требования нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	Знать: требования нормативно-правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся. Уметь: анализировать нормативно-правовые актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся образовании. Владеть: методами оценки образовательных результатов обучающихся с позиций требований нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.

		<p>ОПК - 5.2. Разрабатывает программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ</p>	<p>Знать: основные теоретико-методологические принципы мониторинга качества результатов обучающихся по освоению основных и дополнительных образовательных программ. Уметь: проектировать программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных и дополнительных образовательных программ Владеть: методиками программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных и дополнительных образовательных программ</p>
		<p>ОПК-5.3. Организует мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы, используя современные способы диагностики с учетом применения информационно-коммуникативных технологий.</p>	<p>Знать: современные способы диагностики образовательных результатов обучающихся, применяемые информационно-коммуникативные технологии Уметь: осуществить диагностику образовательных результатов обучающихся, с учетом применения информационно-коммуникативных технологий Владеть: способностью организовать мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы на основе современных способов диагностики</p>

IV. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

4.1. Распределение объема учебной работы по формам обучения

Вид работы (в соответствии с учебным планом)	Объем учебной работы, час	
	Очная	Заочная
Формы обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	Очная	Заочная
Семестр изучения дисциплины	4	3 курс
Общая трудоемкость, всего, час	144	144
<i>зачетные единицы</i>	<i>4</i>	<i>4</i>
1. Контактная работа		
1.1. Контактная аудиторная работа (всего)	48,25	18,25
В том числе:		
Лекции (<i>Лек</i>)	14	4
Лабораторные занятия (<i>Лаб</i>)	-	-
Практические занятия (<i>Пр</i>)	34	6
Установочные занятия (<i>УЗ</i>)	-	2
Предэкзаменационные консультации (<i>Конс</i>)	-	-
Текущие консультации (<i>ТК</i>)	-	6
1.2. Промежуточная аттестация		
Зачет (<i>КЗ</i>)	0,25	0,25
Экзамен (<i>КЭ</i>)	-	-
Выполнение курсовой работы (проекта) (<i>КНKP</i>)	-	-
Выполнение контрольной работы (<i>ККН</i>)	-	-
1.3. Контактная внеаудиторная работа (контроль)	14	4
2. Самостоятельная работа обучающихся (всего)		
	81,75	121,75
в том числе:		
Самостоятельная работа по проработке лекционного материала	10	10
Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям	12	12
Работа над темами (вопросами), вынесенными на самостоятельное изучение	10	46
Самостоятельная работа по видам индивидуальных заданий: реферирование статей, подготовка проекта	29,75	43,75
Подготовка к зачету	20	10

4.2 Общая структура дисциплины и виды учебной работы

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час							
	Очная форма обучения				Заочная форма обучения			
	Всего	Лекции	Лабораторно-практ. занятия	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практ. занятия	Самостоятельная работа
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>11</i>
Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством образования»	51,75	8	12	31,75	60	2	2	56
1.1. Сущность понятия «качество образования» и основные характеристики	9	2	1	6	14	-	-	14
2.1. Современные теории управления качеством	9	2	1	6	14	-	-	14
3.1. Управления качеством образования на различных его уровнях	12	2	4	6	15	1	-	14
4.1. Концептуальные подходы к оценке результативности и качества образования	12	2	4	6	17	1	2	14
<i>5.1.Итоговое занятие по модулю</i>	9,75	-	2	7,75	-	-	-	-
Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»	78	6	22	50	71,75	2	4	65,75
1.2. Мониторинг качества образования	18	2	6	10	18	2	2	14
2.2. Оценка качества образования в логике средо-компетентностного подхода	15	1	4	10	14	-	-	14

3.2. Оценка качества образования с позиции социально-маркетингового подхода	15	1	4	10	14	-	-	14
4.2. Система менеджмента качества профессионального образования	18	2	6	10	16	-	2	14
5.2. Итоговое занятие	12	-	2	10	9,75	-	-	9,75
<i>Предэкзаменационные консультации</i>	-				-			
<i>Текущие консультации</i>	-				6			
<i>Установочные занятия</i>	-				2			
<i>Промежуточная аттестация</i>	0,25				0,25			
<i>Контактная аудиторная работа (всего)</i>	48,25	14	34	-	18,25	4	6	-
<i>Контактная внеаудиторная работа (всего)</i>	14				4			
<i>Самостоятельная работа (всего)</i>	81,75				121,75			
<i>Общая трудоемкость</i>	144				144			

4.3 Содержание дисциплины

Наименование и содержание модулей и разделов дисциплины
Модуль 1 «Теоретические основы управления качеством образования»
1.1. Сущность понятия «качество образования» и основные характеристики Сущность качества образования с позиций достижения целей, соответствия уровня установленным нормативам, степени запросов и ожиданий потребителей. Системно-структурная характеристика качества. Факторы, влияющие на качество образования.
2.1. Современные теории управления качеством Этапы становления и развития теории управления качеством. Принципы, функции, проблемы и уровни управления качеством образования.
3.1. Управление качеством образования на различных его уровнях Основные компоненты системы управления качеством образования в организациях профессионального обучения, СПО и ДПО, их характеристика. Система нормативно-правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся
4.1. Концептуальные подходы к оценке результативности и качества образования. Оценка качества образования с позиций средо-компетентного, маркетингового, системного подходов. Современные способы диагностики образовательных результатов обучающихся. Информационно-коммуникативные технологии, применяемые при диагностике образовательных результатов.
<i>5.1. Итоговое занятие по модулю</i>
Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»
1.1. Мониторинг качества образования

Наименование и содержание модулей и разделов дисциплины

Теоретико-методологические основания мониторинга качества образования. Принципы, этапы педагогического мониторинга. Критерии и показатели управления качеством образования в образовательном учреждении. Проектирование программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных и дополнительных образовательных программ. Принятие управленческих решений по результатам мониторинга.

2.2. Оценка качества образования в логике средо-компетентного подхода

Синтез качества ресурсов, адекватных миссии образовательной организации. Ключевые компетентности обучающихся как цель и результат образования. Процедура изучения результативности деятельности образовательных организаций на основе компетентного подхода. Организационно-педагогические, санитарно-гигиенические, научно-методические, информационно-методические условия, обеспечивающие результативность и качество деятельности образовательной организации с учетом компетентного подхода.

3.2. Оценка качества образования с позиции социально-маркетингового подхода

Нормативно-правовые основы управления качеством образования с позиции социально-маркетингового подхода. Ориентация на потребителя. Показатели удовлетворенности родителей, педагогов, степень участия различных социальных партнеров в разработке и реализации образовательной политики образовательной организации. Имидж образовательной организации.

4.2. Система менеджмента качества профессионального образования.

Нормативно-правовые основы менеджмента качества профессионального образования. Модель управления качеством образования. Основные характеристики организационной структуры образовательного учреждения (разделение труда и специализация, иерархия, централизация, децентрализация). Основные этапы проектирования, функции управления качеством, закрепление полномочий и ответственности между звеньями и персоналиями. Организация внутренней системы качества образования. Организация участия в системе независимой оценки качества образования.

5.2. Итоговое занятие

Защита проектов

V. ОЦЕНКА ЗНАНИЙ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Формы контроля знаний, рейтинговая оценка и формируемые компетенции (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование рейтингов, модулей и блоков	Формируемые компетенции	Объем учебной работы				Форма контроля знаний	Количество баллов (min)	Количество баллов (max)
			Общая трудоемкость	Лекции	Лабор.-практ.заня	Самост. работа			
Всего по дисциплине		ОПК-5	144	14	34	81,75	Зачет	51	100
<i>I. Рубежный рейтинг</i>							Сумма баллов за модули	31	60
Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством образования»		<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>	51,75	8	12	31,75		14	25
1.1.	Сущность понятия «качество образования» и основные характеристики	<i>ОПК-5.1.</i>	9	2	1	6	Тестирование	3	5
2.1.	Современные теории управления качеством	<i>ОПК-5.1.</i>	9	2	1	6	Реферирование статей	2	5
3.1.	Управления качеством образования на различных его уровнях	<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>	12	2	4	6	Реферат с презентацией	3	5
4.1.	Концептуальные подходы к оценке результативности и качества образования	<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>	12	2	4	6	Аннотированный список нормативных документов	3	5
5.1.	<i>Итоговое занятие по модулю</i>	<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>	9,75	-	2	7,75	Тестирование	3	5

Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»		<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>	78	6	22	50		17	35
1.2.	Мониторинг качества образования	<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>	18	2	6	10	Реферирование статей	2	5
2.2.	Оценка качества образования в логике средо-компетентностного подхода	<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>	15	1	4	10	Проект	3	5
3.2.	Оценка качества образования с позиции социально-маркетингового подхода	<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>	15	1	4	10	Проект	3	5
4.2.	Система менеджмента качества профессионального образования	<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>	18	2	6	10	Проект	3	5
5.2.	<i>Итоговое занятие</i>	<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>	12	-	2	10	Тестирование Защита проекта	3 3	5 5
II. Творческий рейтинг		<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>						2	5
III. Рейтинг личностных качеств		<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>						3	10
IV. Рейтинг сформированности прикладных практических требований		<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>						+	+
V. Промежуточная аттестация		<i>ОПК-5.1. ОПК-5.2. ОПК-5.3.</i>					Зачет	15	25

5.2. Оценка знаний студента

5.2.1. Основные принципы рейтинговой оценки знаний

Оценка знаний по дисциплине осуществляется согласно Положению о балльно-рейтинговой системе оценки обучения в ФГБОУ Белгородского ГАУ.

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60

Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Рейтинг личностных качеств	Оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.)	10
Рейтинг сформированности прикладных практических требований	Оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».	+
Промежуточная аттестация	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи зачета или экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	25
Итоговый рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Итоговая оценка компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки.

Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
менее 51 балла	51-67 баллов	67,1-85 баллов	85,1-100 баллов

5.2.3. Критерии оценки знаний студента на зачете

Оценка «зачтено» на зачете определяется на основании следующих критериев:

- студент усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретаемой профессии, при этом проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;
- студент демонстрирует полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе;
- студент показал систематический характер знаний по дисциплине и способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценка «не зачтено» на зачете определяется на основании следующих критериев:

- студент допускает грубые ошибки в ответе на зачете и при выполнении заданий, при этом не обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- студент демонстрирует проблемы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;
- студент не может продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

5.3. Фонд оценочных средств. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки формируемых компетенций по дисциплине (приложение 2)

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная учебная литература

1. Гуськова М.В., Основы эволюции в управлении качеством образования: Монография / М. В. Гуськова. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. – 204 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=559291>
2. Шварев Е.В. Управление качеством образования: учебное пособие по направлению подготовки высшего образования-магистратуры 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) / Е.В. Шварев. – Белгород: Изд-во Белгородского ГАУ, 2016. – 82.с. Режим доступа: http://lib.belgau.edu.ru/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe
3. Левшина В.В. Система качества вуза: Монография / В. В. Левшина. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. – 280 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=398144>

6.2. Дополнительная литература

1. Шишов С.Е. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: Монография / С.Е. Шишов, В.А. Кальней, Е.Ю. Гирба. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. – 206 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=536602>
2. Звонников В.И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход) / В. И. Звонников, Б.М. Чельшкова. – Изд. 2-е перераб. и доп. - Москва: Логос, 2020. – 280 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=367500>

6.2.1. Периодические издания

Газеты

1. Российская газета [Текст] : газета. — Ежедн. Режим доступа: <https://rg.ru/>

Журналы

2. Высшее образование в России [Текст] : журнал. — Ежемес. <http://www.vovr.ru/>

3. Высшее образование сегодня [Текст] : журнал. — Ежемес. <http://www.hetoday.org/>

4. Среднее профессиональное образование (СПО) [Текст] : журнал. — Ежемес.: <http://www.portalspo.ru/journal/index.php>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся заключается в инициативном поиске информации о наиболее актуальных проблемах, которые имеют большое практическое значение и являются предметом научных дискуссий в рамках изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа планируется в соответствии с календарными планами рабочей программы по дисциплине и в методическом единстве с тематикой учебных аудиторных занятий.

6.3.1. Методические указания по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы.

Преподавание дисциплины предусматривает: лекции, практические занятия, самостоятельную работу (изучение теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; выполнение домашних заданий, в т.ч. рефераты, решение ситуационных задач, выполнение тестовых заданий, реферирование статей, подготовка проекта), консультации преподавателя.

Лекции по дисциплине читаются как в традиционной форме, так и с использованием активных форм обучения. Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее главных положений. Рекомендуются на первой лекции довести до внимания студентов структуру курса и его разделы, а также рекомендуемую литературу. В дальнейшем указывать начало каждого раздела, суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется рабочей программой курса. Каждая лекция должна охватывать определенную тему курса и представлять собой логически вполне законченную работу. Лучше сократить тему, но не допускать перерыва ее в таком месте, когда основная идея еще полностью не раскрыта. Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется изложение лекционного материала с элементами обсуждения. Лекционный материал должен быть снабжен конкретными примерами. Целями проведения практических занятий являются: установление связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; развитие логического мышления; умение выбирать оптимальный метод решения: обучение студентов умению анализировать полученные результаты; контроль самостоятельной работы обучающихся по освоению курса.

Каждое практическое занятие целесообразно начинать с повторения

теоретического материала, который будет использован на нем. Для этого очень важно четко сформулировать цель занятия и основные знания, умения и навыки, которые студент должен приобрести в течение занятия. На практических занятиях преподаватель принимает решенные и оформленные надлежащим образом различные задания, он должен проверить правильность их оформления и выполнения, оценить глубину знаний данного теоретического материала, умение анализировать и решать поставленные задачи, выбирать эффективный способ решения, умение делать выводы.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, изучить соответствующий лекционный материал, предлагаемую литературу. Нельзя ограничиваться только имеющейся учебной литературой (учебниками и учебными пособиями). Обращение к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации позволит в значительной мере углубить проблему, что разнообразит процесс ее обсуждения. С другой стороны, обучающимся следует помнить, что они должны не просто воспроизводить сумму полученных знаний по заданной теме, но и творчески переосмыслить существующее в современной науке подходы к пониманию тех или иных проблем, явлений, событий, продемонстрировать и убедительно аргументировать собственную позицию.

Теоретический материал по тем темам, которые вынесены на самостоятельное изучение, обучающийся прорабатывает в соответствии с вопросами для подготовки к экзамену или зачету. Пакет заданий для самостоятельной работы выдается в начале семестра, определяются конкретные сроки их выполнения и сдачи. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации обучающегося (при сдаче зачета, экзамена). Задания для самостоятельной работы составляются, как правило, по темам и вопросам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Для закрепления теоретического материала обучающиеся выполняют различные задания (тестовые задания, рефераты, задачи, кейсы, эссе и проч.). Их выполнение призвано обратить внимание обучающихся на наиболее сложные, ключевые и дискуссионные аспекты изучаемой темы, помочь систематизировать и лучше усвоить пройденный материал. Такие задания могут быть использованы как для проверки знаний обучающихся преподавателем в ходе проведения промежуточной аттестации на практических занятиях, а также для самопроверки знаний обучающимися.

При самостоятельном выполнении заданий обучающиеся могут выявить тот круг вопросов, который усвоили слабо, и в дальнейшем обратить на них особое внимание. Контроль самостоятельной работы обучающихся по выполнению заданий осуществляется преподавателем с помощью выборочной и фронтальной проверок на практических занятиях.

Консультации преподавателя проводятся в соответствии с графиком, утвержденным на кафедре. Обучающийся может ознакомиться с ним на информационном стенде. При необходимости дополнительные консультации могут быть назначены по согласованию с преподавателем в индивидуальном порядке.

Примерный курс лекций, содержание и методика выполнения практических заданий, методические рекомендации для самостоятельной работы содержатся в УМК дисциплины

6.3.2. Видеоматериалы

Каталог учебных видеоматериалов на официальном сайте ФГБОУ ВО

Белгородский ГАУ – Режим доступа:

<http://www.bsaa.edu.ru/InfResource/library/video/veterinary%20.php>

6.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. Российская государственная библиотека URL: [http:// www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
2. Педагогическая библиотека
http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php
3. Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации – <https://edu.gov.ru/>
4. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации – <https://www.minobrnauki.gov.ru/>
5. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru/>
6. Реестр профессиональных стандартов <http://fgosvo.ru/docs/101/69/2>
7. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. — URL. <http://www.edu.ru/>
8. Главный информационный вычислительный центр (база данных мониторинга эффективности образовательных организаций) - <https://monitoring.miccedu.ru/>
9. Агрегатор независимой оценки высшего образования - <https://best-edu.ru/>
10. ЭБ Белгородского ГАУ - http://lib.belgau.edu.ru/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5
11. ЭБС «Знаниум» - <http://znanium.com> –
12. Информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
<http://www.consultant.ru>

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Помещения, укомплектованные специализированной мебелью,

оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории

Виды помещений	Оборудование и технические средства обучения
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 101</p>	<p>Специализированная мебель на 50 посадочных мест, доска настенная, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий. Состав оборудования рабочего места: Проектор EPSONEB-X11, Экран ScreenMedia (моторизированный), колонки Microlab, кронштейн, кабели коммутации, кабели коммутации. Специализированные стенды, стенд с фотографиями 1 шт., «Информация». Жалюзи-2 шт.</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 110</p>	<p>Специализированная мебель на 26 посадочных мест, кафедра. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий Состав оборудования рабочего места: - Проектор PanasonicPT-ST10; - Интерактивная доска PanasonicVB-T780BP; - Колонки SVEN; - Кронштейн, кабели коммутации; - Ноутбук ASER 5733Z; - Телевизор Toshiba 32"; - Кабели коммутации. Портреты «Проявление эмоций человека» 8 шт. Портреты «Великие педагоги» 7 шт. Зеркало для самоанализа, физиогномики и мимической работы. 5 шт. Стенд «Профессиональная компетентность» 1 шт. Стенд «Структура профессионально-педагогического сознания» 1 шт. Стенд «Творчество педагога» 1 шт. Стенд «Профессионально-педагогический тренинг» 1 шт. Стенд «Профессиональное саморазвитие» 1 шт. Стенд «Информация». Выставка учебных и научных работ ППС кафедры.</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ (читальные залы библиотеки)</p>	<p>Специализированная мебель; комплект компьютерной техники в сборе (системный блок: Asus P4BGL-MX\Intel Celeron, 1715 MHz\256 Мб PC2700 DDR SDRAM\ST320014A (20 Гб, 5400 RPM, Ultra-ATA/100)\ NEC CD-ROM CD-</p>

	3002A\Intel(R) 82845G/GL/GE/PE/GV Graphics Controller, монитор: Proview 777(N) / 786(N) [17" CRT], клавиатура, мышь.) в количестве 10 единиц с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ; настенный плазменный телевизор SAMSUNG PS50C450B1 Black HD (диагональ 127 см); аудиовидео кабель HDMI
--	--

7.2. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Виды помещений	Оборудование
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 101	MS Windows WinStrtr 7 Acdmc Legalization RUS OPL NL. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно. MS Windows Pro 7 RUS Upgrd OPL NL Acdmc. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно. Отечественное системное ПО «Базальт СПО». Договор о сотрудничестве №ДС 015-2019 от 07.10.2019. Срок действия лицензии – бессрочно.; MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acdmc. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно. Office 2016 Russian OLPNL Academic Edition сублицензионный контракт № 5 от 04.05.2017. Срок действия лицензии – бессрочно. Отечественное офисное программное обеспечение "P7-офис Десктоп». Сублицензионный договор на российское офисное программное обеспечение для учебных целей №4 от 11.06.2020. Срок действия лицензии – бессрочно; Anti-virus Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №149 от 11.12.2021). Срок действия лицензии 1 год.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 110	MS Windows WinStrtr 7 Acdmc Legalization RUS OPL NL. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно. MS Windows Pro 7 RUS Upgrd OPL NL Acdmc. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно. Отечественное системное ПО «Базальт СПО». Договор о сотрудничестве №ДС 015-2019 от 07.10.2019. Срок действия лицензии

	<p>– бессрочно.; MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acadmc. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно. Office 2016 Russian OLPNL Academic Edition сублицензионный контракт № 5 от 04.05.2017. Срок действия лицензии – бессрочно. Отечественное офисное программное обеспечение "Р7-офис Десктоп». Сублицензионный договор на российское офисное программное обеспечение для учебных целей №4 от 11.06.2020. Срок действия лицензии – бессрочно; Anti-virus Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №149 от 11.12.2021). Срок действия лицензии 1 год.</p>
<p>Помещения для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ (читальные залы библиотеки)</p>	<p>Microsoft Imagine Premium Electronic Software Delivery. Сублицензионный договор на передачу неисключительных прав №26 от 26.12.2019 . Срок действия- бессрочно. MS Office Std 2010 RUSOPLNL Acadmc. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно. Anti-virus Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №149 от 11.12.2021). Срок действия лицензии 1 год. Информационно правовое обеспечение "Гарант" (для учебного процесса). Договор №ЭПС-12-119 от 01.09.2012. Срок действия - бессрочно. СПС КонсультантПлюс: Версия Проф. Консультант Финансист. КонсультантПлюс: Консультации для бюджетных организаций. Договор от 01.01.2017. Срок действия - бессрочно. RNVoice-v0.4-a2 синтезатор речи Программа Valabolka (portable) для чтения вслух текстовых файлов. Программа экранного доступа NDVA</p>

7.3. Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

– ЭБС «ZNANIUM.COM», договор на оказание услуг № 4862 эбс-370,375811244 с Обществом с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ» от 29.12.2020;

– ЭБС «AgriLib», лицензионный договор №ПДД 3/15 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВПО РГАЗУ от 15.01.2015 (Дополнительное соглашение №1 от 31.01.2020).

VIII. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае обучения в университете инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий). На аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и (или) тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению университетом обеспечивается выпуск и использование на учебных занятиях альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы) а также обеспечивает обучающихся надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата материально-технические условия университета обеспечивают возможность беспрепятственного

доступа обучающихся в учебные помещения, а также пребывания в них (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; наличие специальных кресел и других приспособлений). На аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени В.Я.ГОРИНА»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

по дисциплине Управление качеством образования

Направление подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по
отраслям)

Направленность (профиль) Управление современными профессиональными
образовательными системами

Квалификация Магистр

Год начала подготовки - 2021

п. Майский, 2021

1. Перечень компетенций, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
						Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОПК -5	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ОПК- 5.1. Анализирует требования нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующ их проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: требования нормативно-правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством образования»	Тестирование Реферирование статей Реферат с презентацией Аннотированный список нормативных документов	Зачет
						Модуль 2 «Оценка качества профессионально о образования»	Реферирование статей Тестирование Проект
			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: анализировать нормативно-правовые актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур	Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством образования»	Тестирование Реферирование статей Реферат с презентацией Аннотированный список нормативных документов	Зачет

				образовательных результатов обучающихся образовании.	Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»	Реферирование статей Тестирование Проект	Зачет
			Третий этап (высокий уровень)	Владеть: методами оценки образовательных результатов обучающихся с позиций требований нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством образования»	Тестирование Реферирование статей Реферат с презентацией Аннотированный список нормативных документов	Зачет
					Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»	Реферирование статей Тестирование Проект	Зачет
ОПК- 5	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся,	ОПК - 5.2. Разрабатывает программы мониторинга качества образовательных результатов	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: основные теоретико-методологические принципы мониторинга качества результатов	Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством образования»	Тестирование Реферат с презентацией Аннотированный список нормативных документов	Зачет

	разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ		обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ	Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»	Реферирование статей Тестирование Проект	Зачет
			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: проектировать программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ	Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством образования»	Тестирование Реферат с презентацией Аннотированный список нормативных документов	Зачет
					Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»	Реферирование статей Тестирование Проект	Зачет
			Третий этап (высокий уровень)	Владеть: методиками программы мониторинга качества образовательных результатов	Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством образования»	Тестирование Реферат с презентацией Аннотированный список нормативных документов	Зачет

				обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ	Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»	Реферирование статей Тестирование Проект	Зачет
ОПК-5	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей обучения	ОПК-5.3. Организует мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы, используя современные способы диагностики с учетом применения информационно-коммуникативных технологий.	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: современные способы диагностики образовательных результатов обучающихся, применяемые информационно-коммуникативные технологии	Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством образования»	Тестирование Реферат с презентацией Аннотированный список нормативных документов	Зачет
					Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»	Реферирование статей Тестирование Проект	Зачет
			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: осуществить диагностику образовательных результатов обучающихся, с учетом применения информационно-коммуникативных технологий	Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством образования»	Тестирование Реферат с презентацией Аннотированный список нормативных документов	Зачет
					Модуль 2 «Оценка качества профессионального образования»	Реферирование статей Тестирование	Зачет

					о образования»	Проект	
			Третий этап (высокий уровень)	Владеть: способностью организовать мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы на основе современных способов диагностики	Модуль 1. «Теоретические основы управления качеством образования»	Тестирование Реферат с презентацией Аннотирован- ный список нормативных документов	Зачет
					Модуль 2 «Оценка качества профессиональног о образования»	Реферирование статей Тестирование Проект	Зачет

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Уровни и критерии оценивания результатов обучения, шкалы оценивания			
		<i>Компетентность не сформирована</i>	<i>Пороговый уровень компетентности</i>	<i>Продвинутый уровень компетентности</i>	<i>Высокий уровень</i>
		<i>Не зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>	<i>Зачтено</i>

ОПК- 5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	ОПК- 5.1. Анализирует требования нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	<i>Не способен</i> анализировать требования нормативных правовых актов в сфере образования, проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	<i>Частично способен</i> анализировать требования нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	<i>Владеет способностью</i> анализировать требования нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	<i>Свободно владеет способностью</i> анализировать требования нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.
	Знать: требования нормативно-правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	Не знает требования нормативно-правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	Частично знает требования нормативно-правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	В целом знает требования нормативно-правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	Знает и аргументированно излагает требования нормативно-правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.
	Уметь: анализировать нормативно-правовые актов в сфере образования,	Не умеет анализировать нормативно-	Частично умеет анализировать нормативно-	В целом умеет анализировать нормативно-	Умеет самостоятельно анализировать

	регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся образовании.	правовые актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся образовании.	правовые актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся образовании.	правовые актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся образовании.	нормативно-правовые актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся образовании.
	Владеть: методами оценки образовательных результатов обучающихся с позиций требований нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	Не владеет методами оценки образовательных результатов обучающихся с позиций требований нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	Частично владеет методами оценки образовательных результатов обучающихся с позиций требований нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	В целом владеет методами оценки образовательных результатов обучающихся с позиций требований нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.	Свободно владеет методами оценки образовательных результатов обучающихся с позиций требований нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.
ОПК-5 Способен разрабатывать программы	ОПК - 5.2. Разрабатывает программы мониторинга качества образовательных результатов	<i>Не способен</i> разрабатывать программы мониторинга	<i>Частично способен</i> разрабатывать программы мониторинга	<i>Способен</i> разрабатывать программы мониторинга	<i>Способен свободно</i> разрабатывать программы мониторинга

мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ	качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ	качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ	качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ	качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ
	Знать: основные теоретико-методологические принципы мониторинга качества результатов обучающихся по освоению основных и дополнительных образовательных программ.	Не знает основные теоретико-методологические принципы мониторинга качества результатов обучающихся по освоению основных и дополнительных образовательных программ	Частично знает основные теоретико-методологические принципы мониторинга качества результатов обучающихся по освоению основных и дополнительных образовательных программ	В целом знает основные теоретико-методологические принципы мониторинга качества результатов обучающихся по освоению основных и дополнительных образовательных программ	Знает и аргументированно излагает основные теоретико-методологические принципы мониторинга качества результатов обучающихся по освоению основных и дополнительных образовательных программ
	Уметь: проектировать программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ	Не умеет проектировать программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по	Частично умеет проектировать программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по	В целом умеет проектировать программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по	Умеет самостоятельно проектировать программы мониторинга качества образовательных результатов

		освоению основных дополнительных образовательных программ	освоению основных дополнительных образовательных программ	освоению основных дополнительных образовательных программ	обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ
	Владеть: методиками программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ	Не владеет методиками программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ	Частично владеет методиками программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ	В целом владеет методиками программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ	Свободно владеет методиками программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ
ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в	ОПК-5.3. Организует мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы, используя современные способы диагностики с учетом применения информационно-коммуникативных технологий.	<i>Не способен</i> организовывать мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы, используя современные способы диагностики с учетом применения информационно-коммуникативных	<i>Частично способен</i> организовывать мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы, используя современные способы диагностики с учетом применения информационно-	<i>В целом способен</i> организовывать мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы, используя современные способы диагностики с учетом применения информационно-	<i>Способен свободно</i> организовывать мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы, используя современные способы диагностики с учетом применения информационно-

обучении		технологий.	коммуникативных технологий.	технологий.	технологий.
	Знать: современные способы диагностики образовательных результатов обучающихся, применяемые информационно-коммуникативные технологии	Не знает современные способы диагностики образовательных результатов обучающихся, применяемые информационно-коммуникативные технологии	Частично знает современные способы диагностики образовательных результатов обучающихся, применяемые информационно-коммуникативные технологии	В целом знает современные способы диагностики образовательных результатов обучающихся, применяемые информационно-коммуникативные технологии	Знает и аргументированно излагает современные способы диагностики образовательных результатов обучающихся, применяемые информационно-коммуникативные технологии
	Уметь: осуществить диагностику образовательных результатов обучающихся, с учетом применения информационно-коммуникативных технологий	Не умеет осуществить диагностику образовательных результатов обучающихся, с учетом применения информационно-коммуникативных технологий	Частично умеет осуществить диагностику образовательных результатов обучающихся, с учетом применения информационно-коммуникативных технологий	В целом умеет осуществить диагностику образовательных результатов обучающихся, с учетом применения информационно-коммуникативных технологий	Умеет самостоятельно осуществить диагностику образовательных результатов обучающихся, с учетом применения информационно-коммуникативных технологий
	Владеть: способностью организовать мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы на основе современных способов	Не владеет способностью организовать мониторинг качества освоения обучающимися	Частично владеет способностью организовать мониторинг качества освоения обучающимися	В целом владеет способностью организовать мониторинг качества освоения обучающимися	Свободно владеет способностью организовать мониторинг качества освоения обучающимися

	диагностики	образовательной программы на основе современных способов диагностики	образовательной программы на основе современных способов диагностики	образовательной программы на основе современных способов диагностики	образовательной программы на основе современных способов диагностики
--	-------------	--	--	--	--

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Первый этап (пороговой уровень)

ЗНАТЬ (помнить и понимать): студент помнит, понимает и может продемонстрировать широкий спектр фактических, концептуальных, процедурных знаний.

Знать:

- требования нормативно-правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.
- основные теоретико-методологические принципы мониторинга качества результатов обучающихся по освоению основных и дополнительных образовательных программ.
- современные способы диагностики образовательных результатов обучающихся, применяемые информационно-коммуникативные технологии

Тестовые задания

1. Может ли муниципальное или государственное образовательное учреждение осуществлять деятельность только на основе самофинансирования?

- а) Да, закон допускает это по договору между образовательным учреждением и учредителем;
- б) Да, но только частично при возможности привлечения внебюджетных средств;
- в) Да, но для этого нужно поменять организационно-правовую форму учреждения;
- г) Нет, муниципальные образовательные учреждения должны финансироваться, хотя бы частично, за счет средств местного бюджета.

2. Какую систему оценок следует использовать при промежуточной аттестации обучающихся?

- а) Общепринятую в России четырех балльную систему;
- б) Систему, произвольно выбранную учителем для текущего контроля знаний обучающихся;
- в) Любую систему, установленную на данный период Советом образовательного учреждения;
- г) Систему, установленную уставом.

3. Можно ли без разрешения учредителя внести в устав положения, разработанные и принятые образовательным учреждением?

- а) Да, любые положения;

- б) Да, кроме положений регулирующих отношения с учредителем;
- в) Закон допускает это в части устава, неурегулированной законом;
- г) Нет, закон не допускает это.

4. Какое право приобретает образовательное учреждение в результате получения лицензии?

- а) Право на финансирование из средств бюджета;
- б) Право на льготы, предоставляемые законодательством образовательному учреждению;
- в) Право на выдачу выпускникам документа об образовании государственного образца;
- г) Все ответы верны

5. Вправе ли муниципальное или государственное учреждение самостоятельно устанавливать нормативные сроки освоения основных образовательных программ?

- а) Да, безусловно;
- б) Да, но только с согласия учредителя;
- в) Да, при условии соблюдения требования о максимальном объеме учебной нагрузки, устанавливаемой государственным образовательным стандартом;
- г) Нет.

6. Может ли образовательное учреждение без ведома учредителя изменить порядок проведения промежуточной аттестации учащихся и используемую при этом систему оценок?

- а) Да, это компетенция образовательного учреждения;
- б) Да, но только порядок проведения промежуточной аттестации;
- в) Да, но только систему оценок, используемую при проведении промежуточной аттестации;
- г) Нет.

7. Укажите неправильный вариант ответа. К локальным актам ОУ относится:

- а) Федеральный закон РФ «Об образовании в РФ»;
- б) договор ОУ с родителями;
- в) положение о педагогическом совете;
- г) положение об учебном кабинете.

8. Выберите правильный ответ. Педагогическая инновация – это:

- а) качество преподавания;
- б) уровень профессионального мастерства педагогов;
- в) качество методической работы в ОУ;
- г) нововведение в образовательный процесс.

9. Что должны обеспечивать ФГОС?

- а) единство образовательного пространства Российской Федерации;
- б) преемственность основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего,

начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования;

- в) сохранение базового образования в школах;
- г) все перечисленное.

10. Стандарт нового поколения не включает в себя требования к:

- а) структуре основных образовательных программ;
- б) условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
- в) результатам освоения основных образовательных программ;
- г) уровню квалификации выпускников независимо от форм получения образования.

11. Мониторинг в образовании – это:

- а) система отбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, которая позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени и может обеспечить прогноз его развития;
- б) метод научного исследования явлений и процессов, в основе которого лежит изучение составных частей, элементов изучаемой системы;
- в) подход, при котором осуществляется выявление состояний системы или процесса в его целостном виде путем изучения частей, элементов, сторон и всей системы в целом;
- с) аналитический срез и оценка статистического состояний, педагогического явления в соответствии с определенными параметрами?

12. Определите, к какому виду управления качеством относится управление качеством образования:

- а) к экономическому;
- б) к социальному;
- в) к программно-целевому;
- г) к организационному.

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов	Балл
90 – 100%	«5 баллов» и /или «отлично»
70 – 89 %	«4 балла» и /или «хорошо»
51 – 69 %	«3 балла» и /или «удовлетворительно»
50 – 0 %	«0 баллов» и /или «неудовлетворительно»

Требования к реферированию статей

1. Осуществить реферирование 3 научных статей из периодической литературы по вопросам:

- сущность понятия «качество образования» и основные характеристики качества образования
- современные теории управления качеством
- управления качеством образования на различных его уровнях

2. Подготовить аннотации этих 3 научных статей из периодической литературы

Критерии оценивания реферирования статьи:

«5 баллов» и /или «отлично» - полная и адекватная передача содержания реферируемых статей.

«4 балла» и /или «хорошо»- передано основное содержание статей с незначительными искажениями или с опущениями второстепенных деталей.

«от 3 до 2 баллов» и /или «удовлетворительно» - основное содержание статей значительно искажено и/или отсутствуют значимые с точки зрения содержания фрагменты статей.

«0 баллов» и /или «неудовлетворительно» - полностью искажено содержание статей и/или ответ отсутствует

Тематика реферата с презентацией

- Эволюция подходов к управлению качеством
- Управление качеством образования в условиях модернизации российского образования
- Теоретические основы мониторинга качества образования
- Сущность понятия «качество образования» и основные характеристики качества образования
- Современные теории управления качеством
- Управления качеством образования на различных его уровнях
- Оценка качества образования с позиций системно-компетентностного подхода
- Оценка качества образования с позиций социально-маркетингового подхода
- Оценка качества образования с позиций системного подхода

Требования к оформлению реферата

Объем реферата обычно составляет 20-25 страниц в компьютерном исполнении (формат А 4, шрифт – Times New Roman, размер –14, интервал – 1,5) по избранной теме в соответствии со специальностью.

При оформлении текста реферата следует учитывать, что открывается работа титульным листом, где указывается полное название учебного заведения (федеральное государственного бюджетного учреждения высшего

образования «Белгородский государственный аграрный университет имени В.Я. Горина»»), тема реферата, фамилия автора, фамилия проверяющего преподавателя, место и год написания.

На следующей странице, которая нумеруется сверху номером 2, помещается оглавление с точным названием каждой главы и указанием начальных страниц.

Поля страницы: левое - 3 см., правое - 1 см., нижнее 2 см., верхнее - 2 см. до номера страницы. Текст печатается через 1,5 интервала. Если текст реферата набирается в текстовом редакторе Microsoft Word, рекомендуется использовать шрифты: Times New Roman Cyr или Arial Cyr, размер шрифта - 14 пт.

При работе с другими текстовыми редакторами шрифт выбирается самостоятельно, исходя из требований - 60 строк на лист (через 2 интервала). Каждая структурная часть реферата (введение, главная часть, заключение и т.д.) начинается с новой страницы. Расстояние между главой и следующей за ней текстом, а также между главой и параграфом составляет 2 интервала. После заголовка, располагаемого посередине строки, не ставится точка. Не допускается подчеркивание заголовка и переносы в словах заголовка.

Страницы реферата нумеруются в нарастающем порядке. Номера страниц ставятся вверху в середине листа. Титульный лист реферата включается в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляется (это не относится к содержанию реферата).

Критерии оценивания реферата:

5 баллов и/или «отлично»: глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии; защита реферата (выступление с докладом) показала высокий уровень профессиональной подготовленности студента;

4 балла и/или «хорошо»: аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования количества источников; работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; содержание исследования и ход защиты (выступление с докладом) указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области; реферат (доклад) хорошо оформлен с наличием необходимой библиографии; ход защиты реферата (выступления с докладом) показал достаточную научную и профессиональную подготовку студента;

3 балла и/или «удовлетворительно»: достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; в библиографии преобладают ссылки на стандартные

литературные источники; труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; оформление реферата (доклада) содержит небрежности; защита реферата (выступление с докладом) показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

0 баллов и/или «неудовлетворительно»: тема реферата (доклада) представлена в общем виде; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны; неточности и неверные выводы по рассматриваемой литературе; оформление реферата (доклада) с элементами заметных отступлений от общих требований; во время защиты (выступления с докладом) студентом проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

Требования к аннотированному списку нормативных документов

Составить аннотированный список нормативно-правовой документации (не менее 3 источников изданных за последние 8- 3лет), регламентирующей вопросы управления качеством образования в России на современном этапе.

Критерии оценивания:

Аннотация оценивается по шкале: 1 балл за 1 нормативно-правовой акт, оформленный в соответствие с требованиями.

0 баллов за неаннотированный нормативно-правовой акт

«5 баллов» и /или «отлично» - источники отвечают заявленной теме, в списке представлено не менее 3 источников, изданных за последние 8- 3лет, список составлен в соответствии с требованиями ГОСТа, аннотации содержательны и лаконичны, не дублируют сведения из библиографического описания, задание представлено своевременно.

«4 балла» и /или «хорошо»- источники отвечают заявленной теме, в списке представлено не менее 3 источников, изданных за последние 8- 3лет, список составлен с небольшими отклонениями от требований ГОСТа, аннотации частично дублируют сведения из библиографического описания, задание представлено своевременно.

«3 балла» и /или «удовлетворительно» - источники в целом отвечают заявленной теме, в списке представлено не менее 3 источников, изданных за последние 8-3лет, список составлен с отклонениями от требований ГОСТа, аннотации дублируют сведения из библиографического описания, задание представлено своевременно.

«0 баллов» и /или «неудовлетворительно» -- источники не отвечают заявленной теме, в списке представлено менее 3 источников, изданных за последние 8-3лет, список составлен с отклонениями от требований ГОСТа, аннотации дублируют сведения из библиографического описания, либо задание представлено не своевременно.

Второй этап (продвинутый уровень)

УМЕТЬ (применять, анализировать, оценивать, синтезировать): уметь использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях; решать ситуационные задачи

Уметь:

- анализировать нормативно-правовые акты в сфере образования, регламентирующие проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся в образовании.
- проектировать программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных дополнительных образовательных программ
- осуществить диагностику образовательных результатов обучающихся, с учетом применения информационно-коммуникативных технологий

Требования к реферированию статей

Осуществить реферирование 3 научных статей из периодической литературы по вопросам:

3. Мониторинг качества образования
4. Оценка качества образования с позиций компетентностного подхода
5. Оценка качества образования с позиций социально-маркетингового подхода
6. Система менеджмента качества профессионального образования

Критерии оценивания реферирования статьи:

«5 баллов» и /или «отлично» - полная и адекватная передача содержания реферируемых статей.

«4 балла» и /или «хорошо» - передано основное содержание статей с незначительными искажениями или с опущениями второстепенных деталей.

«от 3 до 2 баллов» и /или «удовлетворительно» - основное содержание статей значительно искажено и/или отсутствуют значимые с точки зрения содержания фрагменты статей.

«0 баллов» и /или «неудовлетворительно» - полностью искажено содержание статей и/или ответ отсутствует

Тематика реферата с презентацией

- Мониторинг качества образования
- Мониторинг качества образования в РФ
- Мониторинг качества образования в зарубежных системах профессионального образования
- «Имидж ОО.....» (по месту работы).

Требования к оформлению реферата

Объем реферата обычно составляет 20-25 страниц в компьютерном исполнении (формат А 4, шрифт – Times New Roman, размер –14, интервал – 1,5) по избранной теме в соответствии со специальностью.

При оформлении текста реферата следует учитывать, что открывается работа титульным листом, где указывается полное название учебного заведения (федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Белгородский государственный аграрный университет имени В.Я. Горина»), тема реферата, фамилия автора, фамилия проверяющего преподавателя, место и год написания.

На следующей странице, которая нумеруется сверху номером 2, помещается оглавление с точным названием каждой главы и указанием начальных страниц.

Поля страницы: левое - 3 см., правое - 1 см., нижнее 2 см., верхнее - 2 см. до номера страницы. Текст печатается через 1,5 интервала. Если текст реферата набирается в текстовом редакторе Microsoft Word, рекомендуется использовать шрифты: Times New Roman Cyr или Arial Cyr, размер шрифта - 14 пт.

При работе с другими текстовыми редакторами шрифт выбирается самостоятельно, исходя из требований - 60 строк на лист (через 2 интервала). Каждая структурная часть реферата (введение, главная часть, заключение и т.д.) начинается с новой страницы. Расстояние между главой и следующей за ней текстом, а также между главой и параграфом составляет 2 интервала. После заголовка, располагаемого посередине строки, не ставится точка. Не допускается подчеркивание заголовка и переносы в словах заголовка.

Страницы реферата нумеруются в нарастающем порядке. Номера страниц ставятся вверху в середине листа. Титульный лист реферата включается в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляется (это не относится к содержанию реферата).

Критерии оценивания реферата:

5 баллов и/или «отлично»: глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии; защита реферата (выступление с докладом) показала высокий уровень профессиональной подготовленности студента;

4 балла и/или «хорошо»: аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования количества источников; работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; содержание исследования и ход защиты (выступление с докладом) указывают на наличие

практических навыков работы студента в данной области; реферат (доклад) хорошо оформлен с наличием необходимой библиографии; ход защиты реферата (выступления с докладом) показал достаточную научную и профессиональную подготовку студента;

3 балла и/или «удовлетворительно»: достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; в библиографии преобладают ссылки на стандартные литературные источники; труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; оформление реферата (доклада) содержит небрежности; защита реферата (выступление с докладом) показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

0 баллов и/или «неудовлетворительно»: тема реферата (доклада) представлена в общем виде; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны; неточности и неверные выводы по рассматриваемой литературе; оформление реферата (доклада) с элементами заметных отступлений от общих требований; во время защиты (выступления с докладом) студентом проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

Тестовые задания

1. Качество, в соответствии со стандартом ИСО 9000 определяется как:
 - совокупность характеристик объекта;
 - степень соответствия присущих характеристик требованиям
 - мера удовлетворения потребностей;
 - величина, характеризующая потребительские свойства объекта.
2. Назвать ученых, внесших значительный вклад в развитие современной теории управления качеством
 - Тейлор, Деминг, Джуран, Фейгенбаум, Исикава, Кросби и др.;
 - Струве, Шато, Роберто, Блюм, Шварц и др.;
 - Эйнштейн, Бор, Нансен, Лоренц, Максвелл и др.
3. Всеобщее управление качеством (TQM) – это:
 - философия менеджмента;
 - свод инструментов и методов применения теории менеджмента, направленной на качество;
 - система достижения высокого качества продукции (услуг)
 - система регулирования качества деятельности.
4. К существующим моделям управления качеством относят
 - требования стандарта ISO 9001;
 - модель Европейской премии по качеству;
 - модель премии Правительства РФ по качеству;
 - модель TQM.
5. Какие принципы системы менеджмента качества из перечисленных установлены стандартом ISO 9001

- лидерство руководителя;
- вовлечение работников;
- процессный подход;
- процедурный подход.

6. Какие принципы системы менеджмента качества из перечисленных установлены стандартом ISO 9001

- инновационный подход;
- системный подход к менеджменту;
- постоянное улучшение;
- принятие решений, основанное на фактах.

7. Какие принципы системы менеджмента качества из перечисленных установлены стандартом ISO 9001

- взаимовыгодные отношения с поставщиками;
- ориентация на потребителя;
- ориентация на лидеров;
- ориентация на прибыль.

8. Зачем применяются статистические методы управления качеством

– для снижения трудозатрат путем использования выборочного контроля вместо сплошного;

- для повышения точности измерений;
- для выявления комплекса характеристик качества.

9. Какие вопросы изучает квалиметрия

– разрабатывает методы определения численных значений показателей качества;

– разрабатывает методы определения качественных показателей качества.

10. На чем основан экспертный метод квалиметрии

- на мнении группы специалистов-экспертов;
- на сборе и анализе мнений потребителей продукции (услуг).

11. Какая последовательность действий предлагается в цикле управления Деминга

- Plan-Do-Act-Check (Планируй-Внедряй-Корректируй-Проверяй);
- Plan-Do-Check-Act (Планируй-Внедряй-Проверяй-Корректируй);
- Plan-Check-Act-Do (Планируй-Проверяй-Корректируй-Делай).

12. Какова цель обучения персонала теоретическим основам управления качеством

– повысить квалификацию персонала в соответствии с требованиями стандартов;

- обеспечить сознательное участие персонала в управлении качеством.

13. Является сертификация по требованиям ИСО 9001 добровольной системой или обязательной

- добровольной;
- обязательной;
- в зависимости от ситуации.

14. Политика в области качества в соответствии с ISO 9001:2008 представляет собой:

- общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством;
- общие намерения и направления деятельности в области качества, провозглашенные государством;
- требования по качеству, сформулированные в стандарте ISO 9001:2008.

15. Кто проводит сертификацию по требованиям стандарта ISO 9001:2008

- специальные подразделения Госстандарта;
- специально аккредитованные организации;
- ассоциации промышленников.

16. Может ли одна и та же организация проводить одновременно обучение персонала и сертификацию по требованиям ISO 9001:2008

- да;
- нет

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов	Балл
90 – 100%	«5 баллов» и /или «отлично»
70 – 89 %	«4 балла» и /или «хорошо»
51 – 69 %	«3 балла» и /или «удовлетворительно»
50 – 0 %	«0 баллов» и /или «неудовлетворительно»

Третий этап (высокий уровень)

ВЛАДЕТЬ наиболее общими, универсальными методами действий, познавательными, творческими, социально-личностными навыками.

Владеть:

- методами оценки образовательных результатов обучающихся с позиций требований нормативных правовых актов в сфере образования, регламентирующих проведение оценочных процедур образовательных результатов обучающихся.

- методиками программы мониторинга качества образовательных результатов обучающихся по освоению основных и дополнительных образовательных программ

- способностью организовать мониторинг качества освоения обучающимися образовательной программы на основе современных способов диагностики

Требования к проекту

1. В процессе изучения дисциплины студенты самостоятельно готовят учебный проект на темы

- «Теоретические основы мониторинга качества образования»,
- «Имидж ОО.....», (по месту работы),
- «Инновационная технология портфолио как способ накопления, фиксации, мониторинга и проектирования индивидуальных достижений обучающегося»

• «Пакет диагностических заданий для выявления уровня овладения необходимыми навыками и умениями по образовательным областям (по выбору студента)»

2. Наполнение разделов проектов осуществляется поэтапно в процессе каждой теме курса, описанного выше.

Требования к оформлению: проект должен быть оформлен в виде электронной презентации MS Power Point. Количество слайдов в презентации – 15-20 слайдов. На первом слайде – название учебного проекта и имя студента, его выполнившего. На втором слайде – план проекта, раскрывающий конкретные вопросы исследования. Слайды должны содержать графики и таблицы, краткие выводы по ним, ссылки на источник информации. Последний слайд должен содержать выводы по проведённому исследованию. Студент должен уметь изложить содержание своего доклада без опоры на презентацию. Презентация должна быть понятна без пояснений.

Критерии оценки проекта:

Критерий 1 (К1) – Смысл темы раскрыт

Критерий 2 (К2) – Избранная тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, теоретические положения и выводы.

Критерий 3 (К3) – Качество аргументации своей точки зрения.

№	Критерии оценивания проекта	Баллы
К1	Раскрытие смысла темы	
	Смысл темы раскрыт ИЛИ содержание ответа даёт представление о его понимании	1
	Смысл темы не раскрыт, содержание ответа не даёт представления о его понимании	0
К2	Характер и уровень теоретической аргументации	
	Избранная тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, теоретические положения и выводы	2
	Приводятся отдельные относящиеся к теме, но не связанные между собой и другими компонентами аргументации понятия или положения	1
	Аргументация на теоретическом уровне отсутствует (смысл ключевых понятий не объяснён; теоретические положения, выводы отсутствуют) ИЛИ используются понятия, положения и выводы, не связанные непосредственно с раскрываемой темой	0
К3	Качество фактической аргументации	
	Факты и примеры почерпнуты из различных источников: используются сообщения СМИ, материалы учебных предметов, факты личного социального	2

опыта и собственные наблюдения (приведено не менее двух примеров из разных источников)	
Фактическая аргументация дана с опорой только на личный социальный опыт и житейские представления ИЛИ приведен(-ы) пример(-ы) из источника одного типа	1
Фактическая информация отсутствует ИЛИ приведённые факты не соответствуют обосновываемому тезису	0
<i>Максимальный/минимальный балл</i>	
	5/3

5 баллов и/или «отлично»

4 балл и/или «хорошо»

3 балла и/или «удовлетворительно»

2- 0 баллов и/или «неудовлетворительно»

Набор вопросов к зачету

1. Понятия и основные характеристики качества образования.
2. Факторы влияния на качество образования, специфика менеджмента качества в сфере образования.
3. Современные теории управления качеством образования.
4. Концептуальные подходы к оценке результативности и качества образования: средо-компетентностный, маркетинговый, системный подходы оценки качества профессионального образования
5. Основные противоречия в оценке качества профессионального образования.
6. Проблемы и уровни управления качеством образования.
7. Участие гражданского сообщества в системе оценки качества образования.
8. Мониторинг качества профессионального образования.
9. Теоретические основания мониторинга профессионального образования.
10. Принципы, этапы педагогического мониторинга.
11. Критерии и показатели управления качеством образования в образовательном учреждении.
12. Принятие управленческих решений по результатам мониторинга.
13. Система независимой оценки качества образования
14. Оценка качества образования в логике компетентностного подхода.
15. Синтез качества ресурсов, адекватных миссии ОО.
16. Ключевые компетентности обучающихся как цель и результат образования.
17. Процедура изучения результативности деятельности ОО в процессе аттестации.
18. Организационно-педагогические условия, обеспечивающие результативность и качество деятельности ОО с учетом компетентностного подхода.
19. Оценка качества образования с позиции социально-маркетингового подхода.

20. Ориентация на потребителя. Показатели удовлетворенности родителей, педагогов, степень участия различных социальных партнеров в разработке и реализации образовательной политики ОО.

21. Имидж ОО.

22. Экспертиза деятельности образовательного учреждения.

23. Система лицензирования образовательной деятельности ОО.

24. Система государственной аккредитации и государственного надзора ОО.

25. Система общественно-профессиональной аккредитации ОО

Критерии оценивания:

«зачтено»: выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«не зачтено»: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

При использовании балльно-рейтинговой системы применяется следующая шкала оценивания на зачете

от 15 до 25 баллов – зачтено

от 0 до 15 баллов – не зачтено

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура оценки знаний умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, производится преподавателем в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности текущего контроля и последующей промежуточной аттестации студентов осуществляется структурирование дисциплины на модули. Каждый модуль учебной дисциплины включает в себя изучение законченного раздела, части дисциплины.

Основными видами текущего контроля знаний, умений и навыков в течение каждого модуля учебной дисциплины являются тестовый контроль, устный опрос, решение ситуационных задач, подготовка реферата, деловые игры. Студент должен выполнить все контрольные мероприятия, предусмотренные в модуле учебной дисциплины к указанному сроку, после чего преподаватель проставляет балльные оценки, набранные студентом по результатам текущего контроля модуля учебной дисциплины.

Контрольное мероприятие считается выполненным, если за него студент получил оценку в баллах, не ниже минимальной оценки, установленной программой дисциплины по данному мероприятию.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета.

Зачет проводится для оценки уровня усвоения обучающимся учебного материала лекционных курсов и лабораторно-практических занятий, а также самостоятельной работы. Оценка выставляется или по результатам учебной работы студента в течение семестра, или по итогам письменно-устного опроса, или тестирования на последнем занятии. Для дисциплин и видов учебной работы студента, по которым формой итогового отчета является зачет, определена оценка «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если обучающийся:

- владеет знаниями, выделенными в качестве требований к знаниям обучающихся в области изучаемой дисциплины;
- демонстрирует глубину понимания учебного материала с логическим и аргументированным его изложением;
- владеет основным понятийно-категориальным аппаратом по дисциплине;
- демонстрирует практические умения и навыки в области исследовательской деятельности.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если обучающийся:

- демонстрирует знания по изучаемой дисциплине, но отсутствует глубокое понимание сущности учебного материала;
- допускает ошибки в изложении фактических данных по существу материала, представляется неполный их объем;
- демонстрирует недостаточную системность знаний;

- проявляет слабое знание понятийно-категориального аппарата по дисциплине;
- проявляет непрочность практических умений и навыков в области исследовательской деятельности.

В этом случае студент сдаёт зачёт в форме устных и письменных ответов на любые вопросы в пределах освоенной дисциплины.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Рейтинг личностных качеств	Оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.)	10
Рейтинг сформированности прикладных практических требований	Оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».	+
Промежуточная аттестация	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи зачета или экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	25
Итоговый рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Общий рейтинг по дисциплине складывается из рубежного, творческого, рейтинга личностных качеств, рейтинга сформированности прикладных практических требований, промежуточной аттестации (зачета).

Рубежный рейтинг – результат текущего контроля по каждому модулю дисциплины, проводимого с целью оценки уровня знаний, умений и навыков студента по результатам изучения модуля. Оптимальные формы и методы рубежного контроля: устные опросы, рефераты, результаты выполнения практических заданий. В качестве практических заданий могут выступать крупные части (этапы) курсовой работы или проекта, расчетно-графические задания, микропроекты и т.п.

Промежуточная аттестация – результат аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи *зачета*, проводимого с целью

проверки освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности. Оптимальные формы и методы выходного контроля: письменные экзаменационные или контрольные работы, индивидуальные собеседования.

Творческий рейтинг – составная часть общего рейтинга дисциплины, представляет собой результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности.

Рейтинг личностных качеств - оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.

Рейтинг сформированности прикладных практических требований - оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».

В рамках балльно-рейтинговой системы контроля успеваемости студентов, семестровая составляющая балльной оценки по дисциплине формируется при наборе заданной в программе дисциплины суммы баллов, получаемых студентом при текущем контроле в процессе освоения модулей учебной дисциплины в течение семестра.

Итоговая оценка /зачёта/ компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки.

Максимальная сумма рейтинговых баллов по учебной дисциплине составляет 100 баллов.

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил 51 балл и более.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил менее 51 балла.