

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Алейник Станислав Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 31.01.2019 00:05:16

Уникальный программный ключ:

5258223550ea71be23726a16090644b5506986ab6235891f268f915a1b51ae

Направление 38.04.03 – Управление персоналом

Профиль – Управление персоналом организации

Квалификация выпускника – магистр

## **Аннотация рабочей программы дисциплины** **Технология управления конфликтами и стрессами**

**1. Цель изучения дисциплины** – формирование у магистрантов системных знаний о конфликтах в организации и развитие навыков по управлению и разрешению конфликтных ситуаций.

### **Задачи дисциплины:**

- сформировать у магистрантов представление о формах конфликтных взаимодействий в профессиональной деятельности;
- освоить систему знаний и практических навыков и умений по анализу проблем конфликтного взаимодействия в организациях;
- сформировать на основе теоретического знания, практических навыков и умений использования различных технологий по разрешению и управлению конфликтами и стрессами в профессиональной деятельности.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части ОПОП по направлению 38.04.03 – Управление персоналом, профиль – Управление персоналом организации (Б1. В.ДВ.05.01)

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими общекультурными и профессиональными компетенциями:

ОК-2 – готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОПК-2 – готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-8 – способностью обеспечивать профилактику конфликтов в кросскультурной среде, поддерживать комфортный морально-психологический климат в организации и эффективную организационную культуру;

ПК-16 – владением навыками анализа морально-психологического климата и состояния организационной культуры;

ПК-35 – владением навыками организации управления конфликтами и стрессами, способность лично эффективно участвовать в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по управлению конфликтами и стрессами.

В результате изучения курса студент должен овладеть следующими знаниями, умениями и навыками.

#### **Знать:**

- стратегию и тактику поведения в конфликтных ситуациях;
- формы социальной и этической ответственности за принимаемые решения;
- способы эффективного коммуникативного взаимодействия в сфере деловых отношений, этику делового общения;
- основные способы и инструменты диагностики конфликтов в кросскультурной среде;
- основные типы организационной культуры, методы оценки её состояния;

- причины и факторы, порождающие конфликты и стрессы в деятельности персонала организации;
- функции конфликта;
- структуру и динамику конфликта;
- приемы и методы разрешения конфликтов в организации;
- методику ведения переговоров по разрешению конфликтов, в том числе с участием посредника.

**Уметь:**

- диагностировать конфликтную ситуацию; выбирать стратегию и тактику поведения в конфликтных ситуациях;
- организовывать межличностные отношения в коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- своевременно вырабатывать управленческие решения с целью обеспечения комфортного морально-психологического климата и эффективной организационной культуры;
- проводить анализ морально-психологического климата и состояния организационной культуры;
- находить связь между состоянием морально-психологического климата коллектива и эффективностью управления конфликтами- находить пути разрешения конфликтов;
- лично эффективно участвовать в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по управлению конфликтами и стрессами.

**Владеть:**

- навыками диагностики конфликтной ситуации; стратегическими и тактическими приемами поведения в конфликтных ситуациях;
- способностью к деловым коммуникациям в коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- навыками профилактики конфликтов в кросскультурной среде и приемами поддержания комфортного морально-психологического климата в организации;
- навыками анализа морально-психологического климата и состояния организационной культуры;
- приемами и методами разрешения конфликтов в организации;
- навыками организации управления конфликтами и стрессами;
- навыками личного эффективного участия в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по управлению конфликтами и стрессами.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы – 108 часов.

**4. Составитель:** канд. социол. наук, доцент кафедры организации и управления Белов А.А.