

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Алейник Станислав Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.02.2021 20:59:58
Уникальный программный ключ:
5258223550ea9fbeb2772611609b644b5348986b11561e01738f103115a

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛГОРОДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени В.Я.ГОРИНА»

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан технологического факультета
Н.С. Трубчанинова
« 09 » 04 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине: «**Управление качеством продукции**»

Направление – 19.04.03 Продукты питания животного происхождения

Квалификация – магистр

Год начала подготовки: 2020

п. Майский, 2020

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 19.04.03 Продукты питания животного происхождения, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 21.11.2014г. № 1487;
- порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 05.04.2017 г. №301.

Составители: к.т.н., доцент М.В. Каледина

Рассмотрена на заседании выпускающей кафедры технологии сырья и продуктов животного происхождения

« 14 » 06 2020 г., протокол № 14

Зав.кафедрой  Н.П. Шевченко

Одобрена методической комиссией технологического факультета

« 06 » 04 2020 г., протокол № 4-20

Председатель методической комиссии
технологического факультета  Н.Н. Сорокина

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы  Н.П. Шевченко

I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Актуальность дисциплины «Управление качеством продукции» обусловлена процессами коренной перестройки экономической жизни страны, принципиальными изменениями форм и методов управления производством, организации отношений между производителями и потребителями продукции и услуг. Главным фактором обеспечения конкурентоспособности на мировом и национальном рынках становятся качество продукции, качество процессов ее производства и качество фирмы.

Цель дисциплины - обучение студентов основным понятиям качества продукции, как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методологии управления качеством и сертификации продукции и систем качества, показать необходимость использования достижений теории и практики менеджмента качества во всех сферах деятельности предприятий.

Задачи в процессе изучения дисциплины:

- дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции;
- научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества.
- Изучение отечественного и зарубежного опыта управления качеством, принципов системы тотального управления качеством, новейших достижений в области международной стандартизации и сертификации позволят студентам активно решать управленческие задачи для повышения конкурентоспособности предприятий разных видов деятельности.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ

ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОПОП)

2.1. Дисциплина «Управление качеством продукции» относится к дисциплинам базовой части (Б1.Б.05) основной профессиональной образовательной программы.

2.2. Логическая взаимосвязь с другими частями ОПОП

Наименование предшествующих дисциплин, практик, на которых базируется данная дисциплина (модуль)	Современные проблемы отрасли
	Техническое регулирование в пищевой промышленности
	Внедрение новых технологических решений в отрасли

Требования к предварительной подготовке обучающихся	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Современное состояние отрасли, перспективы развития, новейшие достижения науки и техники в отрасли; - Основные документы, регламентирующие требования к качеству и безопасности продукции животного происхождения; - Технологические схемы производства продуктов питания животного происхождения
	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Использовать нормативную и техническую документацию для обеспечения качества и безопасности продукции животного происхождения; - Использовать современные достижения науки и техники в технологическом процессе производства продуктов питания животного происхождения
	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Технологическими схемами производства продуктов питания животного происхождения

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ

ДИСЦИПЛИНЫ, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ФОРМИРУЕМЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ

Коды компетенций	Формулировка компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3	способность разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции;	<p>Знать: характеристики и механизмы процессов разработки эффективной стратегии и формирования политики предприятия.</p> <p>Уметь: разрабатывать новые конкурентоспособные концепции.</p> <p>Владеть: приемами обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами</p>
ОПК-4	способность устанавливает требования к документообороту на предприятии;	<p>Знать: требования к документообороту на предприятии</p> <p>Уметь: устанавливать требования к документообороту на предприятии</p> <p>Владеть: способностью устанавливать требования к документообороту на предприятии</p>
ОПК-5	способность создавать и поддерживать имидж организации;	<p>Знать: психологическую структуру управленческой деятельности и лидерского потенциала личности; основные положения психологи коллектива, роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом</p> <p>Уметь: формировать пространство корпоративной культуры, применять методы психологического воздействия на персонал с целью мотивации к выполнению</p>

		<p>поставленных задач</p> <p>Владеть: навыками аутодиагностики и аутокоррекции своей психологической формы, навыками формирования команды и лидерства в группе</p>
ПК-9	<p>способность оценивать критические контрольные точки и инновационно-технологические риски при внедрении новых технологий продуктов;</p>	<p>Знать: сущность и задачи управления качества, международную практику сертификации</p> <p>Уметь: использовать инструменты контроля качества на практике</p> <p>Владеть: знаниями основ разработки и внедрения корпоративных стандартов в области управления персоналом</p>
ПК-11	<p>способность осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты;</p>	<p>Знать: механизмы процессов разработки оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты</p> <p>Уметь: осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты</p> <p>Владеть: способами и методами поиска и принятия оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты</p>
ПК-13	<p>готовностью адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов;</p>	<p>Знать: современные версии систем управления качеством</p> <p>Уметь: адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов</p> <p>Владеть: навыками адаптации современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов</p>

IV. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

4.1. Распределение объема учебной работы по формам обучения

Вид работы	Объем учебной работы, час	
	Очная	Заочная
Формы обучения (вносятся данные по реализуемым формам)		
Семестр (курс) изучения дисциплины	3 (2курс)	2 (1 курс)

Общая трудоемкость, всего, час	144	144
<i>зачетные единицы</i>	4	4
Контактная работа обучающихся с преподавателем	32	14
Аудиторные занятия (всего)	32	14
В том числе:		
Лекции	10	6
Практические занятия	22	8
<i>Иные виды работ в соответствии с учебным планом</i>	-	-
Внеаудиторная работа (всего)	14	6
В том числе:		
Контроль самостоятельной работы (на 1 подгруппу в форме компьютерного тестирования)	-*	-
Консультации согласно графику работы кафедры	14	6
Промежуточная аттестация	4	4
В том числе:		
Зачет	4	4
Самостоятельная работа обучающихся	94	120
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		
в том числе:		
Самостоятельная работа по проработке лекционного материала (60% от объема лекций)	6	4
Самостоятельная работа по подготовке к лабораторно-практическим занятиям (60% от объема аудиторных занятий)	13	5
Работа над темами (вопросами), вынесенными на самостоятельное изучение	65	91
Самостоятельная работа по видам индивидуальных заданий	10	20

Примечание: *осуществляется на аудиторных занятиях

4.2 Общая структура дисциплины и виды учебной работы обучения

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час					Объемы видов учебной работы по формам обучения, час				
	Очная форма обучения					Заочная форма обучение				
	Всего	Лекции	Лабораторно-практ.занятия	Внеаудиторная работа и пр.агт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практ.занятия	Внеаудиторная работа и пр.агт.	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Всего	144	10	22	14	94	144	6	8	6	120
Модуль 1 «Качество как объект управления»	28	4	4	6	14	24	2	-	2	20
Основные понятия в области качества продукции	6	2	-	консультации	4	11	1	-	консультации	10
Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции	8	2	2		4	11	1	-		10
Итоговое занятие	8	-	2		6	-	-	-	-	-
Модуль 2 «Системы	102	6	18	8	70	96	4	8	4	80

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час					Объемы видов учебной работы по формам обучения, час					
	Очная форма обучения					Заочная форма обучение					
	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работа и пр.агт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работа и пр.агт.	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Всего	144	10	22	14	94	144	6	8	6	120	
управления качеством »											
Стандарты ИСО	11	1	-	консультации	10	6	1	консультации		5	
Инструменты и методы управлением качества продукции	47	1	16		30	49	1		8		40
Системы менеджмента качества. Сертификация систем качества	6	1	-		5	10,5	0,5				10
Аудиты систем качества	6	1	-		5	10,5	0,5				10
Квалиметрия в пищевой промышленности	6	1	-		5	10,5	0,5				10
Системы менеджмента безопасности пищевой продукции	6	1	-		5	5,5	0,5				5
<i>Итоговое занятие</i>	<i>12</i>	<i>-</i>	<i>2</i>	<i>-</i>	<i>10</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	
<i>Индивидуальные задания</i>	<i>10</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>20</i>	
<i>Зачет</i>	<i>4</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>4</i>	<i>-</i>	<i>4</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>4</i>	<i>-</i>	

4.3 Структура и содержание дисциплины по формам обучения

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час					Объемы видов учебной работы по формам обучения, час					
	Очная форма обучения					Заочная форма обучение					
	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работа и пр.агт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работа и пр.агт.	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Всего	144	10	22	14	94	144	6	8	6	120	
Модуль 1 «Качество как объект управления»	28	4	4	6	14	24	2	-	2	20	
<i>1 Основные понятия в области качества продукции</i>	<i>6</i>	<i>2</i>	<i>-</i>	консультации	<i>4</i>	<i>11</i>	<i>1</i>	<i>-</i>	консультации	<i>10</i>	
1.1 Понятие качества продуктов питания	3	1			2	2,5	0,5	-			2
1.2 Качество и безопасность продуктов питания в Доктрине продоволь-	1,5	0,5			1	2,5	0,5	-			2

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час					Объемы видов учебной работы по формам обучения, час				
	Очная форма обучения					Заочная форма обучение				
	Всего	Лекции	Лабораторно-практ.занятия	Внеаудиторная работа и пр.атт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практ.занятия	Внеаудиторная работа и пр.атт.	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Всего	144	10	22	14	94	144	6	8	6	120
ственной безопасности РФ										
1.3 Жизненный цикл продукции. Петля качества	1,5	0,5			1	6	-	-		6
2. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции	8	2	2		4	11	1	-		10
2.1 Советские модели управления качеством	1,5	0,5			1	2,5	0,5	-		2
2.2 Современные модели управления качеством	5	1	2		2	2,5	0,5	-		2
2.3 Зарубежный опыт управления качеством продукции	1,5	0,5	-		1	6	-	-		6
Итоговое занятие	8	-	2		6	-	-	-	-	-
Модуль 2 «Системы управления качеством»	102	6	18	8	70	96	4	8	4	80
3. Стандарты ИСО	11	1	-		10	6	1	-		5
3.1 Сущность и необходимость международной стандартизации	5,5	0,5	-		5	2,5	0,5	-		2
3.2 Разновидности стандартов ISO	5,5	0,5	-		5	3,5	0,5	-		3
4 Инструменты и методы управлением качества продукции	47	1	16		30	49	1	8		40
4.1 Виды и методы технического контроля качества продукции	11,5	0,5	-		11	0,5	0,5	-		-
4.2 Статистические методы контроля качества продукции	11,5	0,5	-		11	0,5	0,5	-		-
4.3 Использование контрольных листов	6	-	4		2	12	-	2		10
4.4 Диаграмма Парето	6	-	4		2	12	-	2		10
4.5 Диаграммы Исикавы	6	-	4		2	12	-	2		10
4.6 Гистограммы	6	-	4		2	12	-	2		10
5 Системы менеджмента качества. Сертификация систем качества	6	1	-		5	10,5	0,5	-		10
5.1 Этапы разработки и	2,5	0,5	-		2	2,5	0,5	-		2

Наименование модулей и разделов дисциплины	Объемы видов учебной работы по формам обучения, час					Объемы видов учебной работы по формам обучения, час				
	Очная форма обучения					Заочная форма обучение				
	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работа и пр.атт.	Самостоятельная работа	Всего	Лекции	Лабораторно-практич.занятия	Внеаудиторная работа и пр.атт.	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Всего	144	10	22	14	94	144	6	8	6	120
внедрения системы менеджмента качества										
5.2 Документирование системы менеджмента качества. Сертификация	3,5	0,5	-		3	8	-	-		8
6. Аудиты систем качества	6	1	-		5	10,5	0,5	-		10
6.1 Понятие «аудит», типы аудита, объекты	2,5	0,5	-		2	2,5	0,5	-		2
6.2 Этапы проведения аудитов	3,5	0,5	-		3	8	-	-		8
7. Квалиметрия в пищевой промышленности	6	1	-		5	10,5	0,5	-		10
7.1 Основы квалиметрии. Квалиметрия пищевых производств	2,5	0,5	-		2	8	-	-		8
7.2 Квалиметрия продуктов питания	3,5	0,5	-		3	2,5	0,5	-		2
8. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции	6	1	-		5	5,5	0,5	-		5
8.1 система ХАССП	2,5	0,5	-		2	0,5	0,5	-		-
8.2 система GMP	3,5	0,5	-		3	5	-	-		5
<i>Итоговое занятие</i>	12	-	2	-	10	-	-	-	-	-
<i>Индивидуальные задания</i>	10	-	-	-	10	20	-	-	-	20
Зачет	4	-	-	4	-	4	-	-	4	-

V. ОЦЕНКА ЗНАНИЙ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Формы контроля знаний, рейтинговая оценка и формируемые компетенции (дневная форма обучения)

№ п/п	Наименование рейтингов, модулей и блоков	Формируемые компетенции	Объем учебной работы					Форма контроля знаний	Количество баллов (min)	Количество баллов (max)
			Общая трудоемкость	Лекции	Лабор.-практ.заня	Внеаудиторн. раб. и промежут. аттест.	Самост. работа			
Всего по дисциплине		ОПК-3 ОПК-4						Зачет	51	100
<i>I. Рубежный рейтинг</i>		ОПК-5 ПК-9 ПК-11 ПК-13						Сумма баллов за модули	60	60
Модуль 1 «Качество как объект управления»		ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5	28	4	4	6	14	Устный опрос	15	30
1	Основные понятия в области качества продукции		6	2	-	Консультации	4	Устный опрос	5	10
2	Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции		8	2	2		4	Устный опрос	5	10
Итоговый контроль знаний по темам модуля 1			8	-	2		6	Индивидуальное задание, устный опрос	5	10
Модуль 2 «Системы управления качеством»		ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ПК-9 ПК-11 ПК-13	102	6	18	8	70		16	30
3	Стандарты ИСО		11	1	-	Консультации	10	Устный опрос	2	4
4	Инструменты и методы управления качеством продукции		47	1	16		30	Устный опрос	2	4
5	Системы менеджмента качества. Сертификация систем качества		6	1	-		5	Устный опрос	2	4
6	Аудиты систем качества		6	1	-		5	Устный опрос	2	4
7	Квалиметрия в пищевой промышленности		6	1	-		5	Устный опрос	2	4
8	Системы менеджмента		6	1	-		5	Устный	2	4

	безопасности пищевой продукции						опрос		
Итоговый контроль знаний по темам модуля 2.		12	-	2		10	Индивидуальное задание, устный опрос	4	6
II. Творческий рейтинг		10	-	-	-	10		2	5
III. Рейтинг личностных качеств								3	10
IV. Рейтинг сформированности прикладных практических требований								+	+
V. Промежуточная аттестация		4	-	4	-	-	зачет	15	25

5.2. Оценка знаний студента

5.2.1. Основные принципы рейтинговой оценки знаний

Оценка знаний по дисциплине осуществляется согласно Положению о балльно-рейтинговой системе оценки обучения в ФГБОУ Белгородского ГАУ.

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Рейтинг личностных качеств	Оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.)	10
Рейтинг сформированности прикладных практических требований	Оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».	+

Промежуточная аттестация	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи зачета или экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	25
Итоговый рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Итоговая оценка компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки:

Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
менее 51 балла	51-67 баллов	67,1-85 баллов	85,1-100 баллов

5.2
.2

Критерии оценки знаний студента на зачете

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил 60 и более баллов и обучающийся:

- владеет знаниями, выделенными в качестве требований к знаниям обучающихся в области изучаемой дисциплины;
- демонстрирует глубину понимания учебного материала с логическим и аргументированным его изложением;
- владеет основным понятийно-категориальным аппаратом по дисциплине;
- демонстрирует практические умения и навыки в области исследовательской деятельности.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил менее 60 баллов и обучающийся:

- демонстрирует знания по изучаемой дисциплине, но отсутствует глубокое понимание сущности учебного материала;
- допускает ошибки в изложении фактических данных по существу материала, представляется неполный их объем;
- демонстрирует недостаточную системность знаний;
- проявляет слабое знание понятийно-категориального аппарата по дисциплине;
- проявляет непрочность практических учений и навыков в области исследовательской деятельности.

В этом случае студент сдаёт зачёт в форме устных и письменных ответов на любые вопросы в пределах освоенной дисциплины.

5.3. Фонд оценочных средств. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки формируемых компетенций по дисциплине (приложение 2)

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная учебная литература

1. Дунченко, Н.И. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность

[Электронный ресурс]: учебник / Н.И. Дунченко, В.С. Янковская. - Электрон. дан. - Санкт-Петербург: Лань, 2018. - 304 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/106881/#1>

6.2. Дополнительная литература

1. Леонов, О.А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Ю.Г. Вергазова. - Электрон. дан. - Санкт-Петербург: Лань, 2018. - 180 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/102592/#1>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.3.1. Методические указания по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Лабораторно-практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (методика полевого опыта), решение задач по алгоритму и решение ситуационных задач. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме.
Самостоятельная работа	Знакомство с электронной базой данных кафедры морфологии и физиологии, основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др. Решение ситуационных задач по своему индивидуальному варианту, в которых обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Тестирование - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Подготовка к экзамену/зачету	При подготовке к экзамену/зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, полученные навыки по решению ситуационных задач

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной научной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий.

Самостоятельное изучение теоретического материала

Теоретический материал по тем темам, которые вынесены на самостоятельное изучение, обучающийся прорабатывает в соответствии с вопросами для подготовки к экзамену. К началу сессии обучающийся готовит к аудиторной работе с преподавателем список вопросов, которые не удалось разобрать самостоятельно в межсессионный период.

Подготовка к семинарским занятиям

В ходе подготовки к семинарскому занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, изучить соответствующий лекционный материал, предлагаемую литературу. Нельзя ограничиваться только имеющейся учебной литературой (учебниками и учебными пособиями). Обращение к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации позволит в значительной мере углубить проблему, что разнообразит процесс ее обсуждения.

С другой стороны, обучающимся следует помнить, что они должны не просто воспроизводить сумму полученных знаний по заданной теме, но и творчески переосмыслить существующие в современной науке подходы к пониманию тех или иных проблем, явлений, событий продемонстрировать и убедительно аргументировать собственную позицию.

В целом же активное заинтересованное участие обучающихся в семинарской работе способствует более глубокому изучению дисциплины, повышению уровня культуры будущих специалистов и формированию основ профессионального мышления. В ходе занятий отрабатываются умения применять полученные теоретические знания в различных ситуациях.

Выполнение домашних, тестовых и иных индивидуальных заданий

Для закрепления теоретического материала обучающиеся по каждой пройденной теме выполняют индивидуальные задания. Выполнение индивидуальных заданий призвано привлечь внимание обучающихся на наиболее сложные, ключевые и дискуссионные аспекты изучаемой темы, помочь систематизировать и лучше усвоить пройденный материал.

Индивидуальные задания содержат также тесты, которые могут быть использованы как для проверки знаний обучающихся преподавателем в ходе проведения промежуточной аттестации на семинарских занятиях, а также для самопроверки знаний обучающимися.

Для каждого модуля разработан необходимый набор тестовых заданий, в которых сконцентрирована значительная учебная информация, имеющая немаловажное познавательное значение. Тестирование позволяет преподавателю не только оценить успеваемость обучающихся на любом этапе их обучения, но и оказать помощь самим студентам в изучении курса. При проведении самотестирования обучающиеся могут выявить тот круг вопросов, который усвоили слабо, и в дальнейшем обратить на них особое внимание.

Контроль самостоятельной работы обучающихся по выполнению тестовых и иных домашних заданий осуществляется преподавателем с помощью выборочной и фронтальной проверок письменных и устных индивидуальных заданий на семинарских занятиях.

Подготовка к промежуточному контролю

Промежуточный контроль знаний по основным терминам и понятиям изучаемой дисциплины осуществляется на семинарских занятиях. При подготовке к аудиторным самостоятельным и контрольным работам, обучающимся необходимо повторить пройденный материал и бо-

лее внимательно сосредоточиться на усвоении терминологии курса.

Обучающийся получает допуск к экзамену при успешном выполнении всех видов учебных занятий.

Преподавание дисциплины предусматривает:

--- лекции

--- практические занятия

--- устный опрос

--- тестирование

--- самостоятельную работу (изучение теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; выполнение домашних заданий, в т.ч. рефераты, доклады, презентации; курсовое проектирование, индивидуальные расчеты по методическим указаниям к изучению дисциплины, подготовка к устным опросам, зачетам и экзаменам и пр.)

--- консультации преподавателя.

Лекции по дисциплине читаются как в традиционной форме, так и с использованием активных форм обучения.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее главных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру курса и его разделы, а также рекомендуемую литературу. В дальнейшем указывать начало каждого раздела, суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим.

Содержание лекций определяется рабочей программой курса. Каждая лекция должна охватывать определенную тему курса и представлять собой логически вполне законченную работу. Лучше сократить тему, но не допускать перерыва ее в таком месте, когда основная идея еще полностью не раскрыта.

Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется изложение лекционного материала с элементами обсуждения. Лекционный материал должен быть снабжен конкретными примерами.

Целями проведения практических занятий являются:

--- установление связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории;

--- развитие логического мышления;

--- умение выбирать оптимальный метод решения;

--- обучение студентов умению анализировать полученные результаты;

--- контроль самостоятельной работы обучающихся по освоению курса.

Каждое практическое занятие целесообразно начинать с повторения теоретического материала, который будет использован на нем. Для этого очень важно четко сформулировать цель занятия и основные знания, умения и навыки, которые студент должен приобрести в течение занятия.

На практических занятиях преподаватель принимает решенные и оформленные надлежащим образом задания, должен проверить правильность решения задач, оценить глубину знаний данного теоретического материала, умение анализировать и решать поставленные задачи, выбирать эффективный способ решения, умение делать выводы.

Пакет заданий для самостоятельной работы рекомендуется выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации обучающегося (при сдаче зачета, экзамена).

Задания для самостоятельной работы составляются, как правило, по темам и вопросам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Примерный курс лекций, содержание и методика выполнения практических заданий и лабораторных работ, методические рекомендации для самостоятельной работы содержатся в УМК дисциплины.

Рекомендации по подготовке докладов и выступлений на семинарских и практических занятиях

Доклады на семинарских и практических занятиях. В учебной программе по дисциплине «Управление качеством продукции» на самостоятельную работу отводится более 50% времени. Это время используется для выполнения практических заданий, сбора и анализа необходимой информации, подготовки докладов и рефератов.

Успешное освоение дисциплины «Управление качеством продукции» предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к семинарским занятиям по дисциплине «Управление качеством продукции».

Перед семинарским или практическим занятием изучите теорию вопроса, предполагаемого к исследованию, ознакомьтесь с опытом других исследователей в этом направлении. В подготовке к занятию студенты должны активно использовать дополнительную периодическую литературу – специальные журналы, газеты экономического профиля. Для этих же целей необходимо использовать стандарты, статистические материалы, нормативные правовые акты, имеющиеся информационные технологии.

На семинарском занятии студент должен выступить с коротким (не более 10 минут) докладом. Для выступления на семинаре рекомендуются следующие формы докладов:

Доклад по монографии или учебнику. Книги, которые вы выбираете должны относиться непосредственно к изучаемой теме по управлению качеством. Отрадите и сравните главные идеи и выводы, которые авторы делают. Оцените актуальность управленческих решений к современной экономике в РФ. Опишите, как вы могли бы применять некоторые из ваших новых знаний, выскажите свою критику. (Что вы думаете относительно того, что авторы хотели сообщить?).

Ваш доклад должен быть не больше двух страниц. Включите библиографическую информацию и используйте стандартный метод цитирования.

Доклад по журнальной статье. Статья, которую вы выбираете должна относиться к изучаемой теме дисциплины «Управление качеством» и иметь достаточный объем. Выберите статью из любого имеющегося в библиотеке Белгородского ГАУ журнала. Ваш доклад должен включать краткое резюме основных идей автора и вашу реакцию на статью. Будьте конкретны. При этом не усложняйте. Ограничьте ваш доклад одной страницей. Приложите копию статьи. Следуйте любому стандартизированному методу цитирования журналов.

Доклад по материалам иностранного источника. Многие непереведенные на русский язык книги и профессиональные журналы, презентационные материалы иностранных фирм, благодаря электронным ресурсам крупнейших библиотек мира становятся доступны. Студенту необходимо подобрать оригинальный источник, перевести его на русский язык и подготовить доклад в соответствии с рекомендациями для доклада по журнальной статье. Содержание материала доклада должно соответствовать изучаемой теме дисциплины, поэтому дату своего выступления на занятии следует заранее согласовать с преподавателем.

Доклад по материалам тематических сайтов Интернет. Распространение теории и практики менеджмента качества посредством Интернета - актуальная тема в наши дни. Содержание доклада может быть посвящено обзору и сравнительной характеристике нескольких сайтов о системах менеджмента качества, а также новинкам в теории и практике применения методов управления качеством в организациях. Ваш доклад по объему и по содержанию удовлетворять требованиям к докладу по журнальной статье. Обязательно указывайте адреса использованных веб-страниц. Дату своего выступления на занятии заблаговременно согласуйте с преподавателем.

Доклад по анализу статистических материалов. Госкомстат России регулярно публикует статистические материалы, с которыми можно познакомиться в Интернет. В библиотеке Белгородского управления облкомстата (Площадь Победы, 5, офис 101) вам предоставят возможность познакомиться с различными аналитическими отчетами по всем отраслям экономики, изменениям на потребительском рынке. Указанные материалы могут быть полезными для анализа рынка,

оценки конкурентоспособности организации и ее продукции. Поэтому у вас имеются большие возможности для их творческой интерпретации в докладе при изложении многих разделов изучаемой дисциплины.

Ваш доклад по объему и содержанию должен удовлетворять требованиям к докладу по журнальной статье.

Доклад по анализу нормативной правовой документации. Федеральные и региональные законы и постановления, решения органов местного самоуправления - это важная и очень конкретная часть внешней среды организации. В условиях реформ изменения в правовой сфере происходят часто, не учитывать их в управлении организацией было бы большим риском. В правовых базах «Консультант», «Гарант» и других можно найти хронологические или отраслевые подборки происходящих изменений, найти сведения о проектах новых нормативных правовых актов, которые могут повлиять на деятельность интересующей вас организации.

Содержанием доклада могут стать ваш комментарий к происходящим изменениям в системе технического регулирования, стандартизации и сертификации и оценка их влияния на конкурентоспособность отрасли, предприятия или продукта.

Доклад о посещении мероприятия. Посетите выставку, деловую встречу или конференцию, которые регулярно проводятся в Центре стратегических инициативы, Белэкпоцентре, Белгородской Торговой палате, в областной и районных администрациях. Здесь можно получить первичную информацию для характеристики ситуации организации, отрасли, региона, выявить новых тенденций на рынке, оценить реализуемые мероприятия по управлению качеством на предприятии. Эта информация, а также письменные заметки о собственных наблюдениях, анализ рекламных проспекты, пресс-релизов, каталогов послужит основой для вашего доклада на занятии.

Доклад по материалам организации. Выберите для себя одно из предприятий Белгородской области, материалами которого вы располагаете или предприятие, на котором проходили производственную практику.

В зависимости от темы занятия, на котором вы собираетесь выступить со своим докладом, можно поставить перед собой несколько из предложенных ниже вопросов. Ответы на эти вопросы, которые должны быть аргументированными и подтверждены конкретными данными, составят содержание вашего доклада.

Представьте, что вы разрабатываете стратегию качества предприятия на 5 -10 лет. Объясните, какие возможны изменения во внешней и внутренней среде, сохранит или приумножит при этом ваше предприятие свою долю рынка, и что для этого необходимо сделать?

Опишите кратко свое предприятие. Что или уникальность чего делает ваше предприятие конкурентоспособным?

Назовите лиц, заинтересованных в разработке мероприятий по внедрению современных систем управления качеством. Как можно привлечь их для работы над перспективой развития предприятия?

Что служит источником информации при проведении анализа системы управления качеством на предприятии?

Опишите, как вы определите эффективность менеджмента качества в организации.

Материалы доклада используйте на семинарских занятиях в группе.

Научные рефераты и их тематика

Научный реферат является эффективной формой исследовательской работы студентов, которая предоставляет студентам возможность к проявлению самостоятельности в научном поиске, позволяет развивать и совершенствовать навыки принятия управленческих решений и их анализа. Обязательными этапами работы над реферативным исследованием являются сбор материала, составление библиографического списка и изучение научной и периодической литературы по избранной теме. Круг необходимых источников определяется автором исследования в соответствии с рекомендациями научного руководителя.

Составление библиографии по теме – задача самого студента, научный руководитель лишь рекомендует основополагающие источники и дает консультации по возникающим у сту-

дента в этой связи вопросам.

Библиографический поиск тесно связан с формулировкой задач реферата, с углублением в проблематику. Отбирая литературу по теме, нельзя ограничиваться узкой тематикой, необходимо обращать внимание на литературу по широким проблемам, в русле разрешения которых лежит и данное исследование.

С самого начала важно правильно оформлять результаты ознакомления с научной статьей или монографией, которые могут быть переданы в форме краткого или развернутого и подробного изложения основных положений работы с широким применением цитирования. В некоторых случаях целесообразен полный пересказ общего содержания. Приступая к работе, необходимо точно и в полном соответствии с библиографическими требованиями записать Ф. И. О. автора, название работы, выходные данные издания.

Реферат может быть основой для выступления на студенческой научной конференции и публикации.

6.3.2 Видеоматериалы

Не предусмотрено

6.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

Электронные ресурсы свободного доступа	
http://elibrary.ru/defaultx.asp	Всероссийский институт научной и технической информации
http://www2.viniti.ru	Научная электронная библиотека
http://www.fasi.gov.ru/	Федеральное агентство по науке и инновациям.
http://www.mcx.ru/	Министерство сельского хозяйства РФ
http://www.agro.ru/news/main.aspx	Агропромышленный комплекс. Новости агротехники, агрохимии, животноводства, растениеводства, переработки сельхозпродукции и т.д. Отраслевая доска объявлений. Календарь выставок. Блоги.
http://www.iqlib.ru/	Электронно - библиотечная система, образовательные и просветительские издания.
http://www.scirus.com/	Научная поисковая система Scirus, предназначенная для поиска научной информации в научных журналах, персональных страницах ученых, сайтов университетов на английском и русском языках.
http://www.scintific.narod.ru/	Научные поисковые системы: каталог научных ресурсов, ссылки на специализированные научные поисковые системы, электронные архивы, средства поиска статей и ссылок.
http://www.ras.ru/	Российская Академия наук: структура РАН; инновационная и научная деятельность; новости, объявления, пресса.
http://nature.web.ru/	Российская Научная Сеть: информационная система, нацеленная на доступ к научной, научно-популярной и образовательной информации.
http://www.extech.ru/library/spravo/grnti/	Государственный рубрикатор научно-технической информации (ГРНТИ) - универсальная классификационная система областей знаний по научно-технической информации в России и государствах СНГ.
http://www.cnsnb.ru/	Центральная научная сельскохозяйственная библиотека
http://www.agroportal.ru	АГРОПОРТАЛ. Информационно-поисковая система АПК.
http://www.rsl.ru	Российская государственная библиотека
http://www.edu.ru	Российское образование. Федеральный портал
http://n-t.ru/	Электронная библиотека «Наука и техника»: книги, статьи из журналов, биографии.
http://www.nauki-online.ru/	Науки, научные исследования и современные технологии
http://www.aonb.ru/iatp/guide/library.html	Полнотекстовые электронные библиотеки
Ресурсы ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ	

http://lib.belgau.edu.ru	Электронные ресурсы библиотеки ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ
http://ebs.rgazu.ru/	Электронно-библиотечная система (ЭБС) "AgriLib"
http://znanium.com/	ЭБС «ZNANIUM.COM»
http://e.lanbook.com/books/	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
http://www.garant.ru/	Информационное правовое обеспечение «Гарант» (для учебного процесса)
http://www.consultant.ru	СПС Консультант Плюс: Версия Проф
http://www2.viniti.ru/ http://window.edu.ru/catalog/	Полнотекстовая база данных «Сельскохозяйственная библиотека знаний» - БД ВИНТИ РАН Информационная система «Единое окно доступа к информационным ресурсам»

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №727	Специализированная мебель, доска настенная, кафедра, 6 информационных планшетов, макеты технологического оборудования, проектор Benq, колонки Sven, ноутбук LENOVO ideapad 320
Лаборатория исследования сырья и продуктов животного происхождения: №736, №735 Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: №734, №737	Лабораторное оборудование, инвентарь, посуда, хим. реактивы: Аппарат сушильный АПС-1, Блендер TEFAL, Весы ВК – 150.1, Весы MW – 150Т, Весы МК - 15.2-ТВ 22, Вискозиметр ВЗ-246, Вискозиметр Гепплера, Вискозиметр капиллярный ВПЖ-4, Диспергатор ИКА Т25, Йогуртница MOULINEX, Комплект термопар, Мешалка лопастная, Мешалка магнитная, Мороже-ница TEFAL, Мясорубка бытовая, Печь электрическая ЭПТ1-МА, Прибор для определения влажности пищевых продуктов «Эвлас», Прибор для определения влажности пищевых продуктов «Эллекс-7», Рефрактометр ИРФ – 454Б2М, Рефрактометр ИРФ – 464, рН – метр/иономер Мультитест ИПЛ-201, СВЧ-печь SAMSUNG, Сепаратор «Ротор», Сепаратор «Сатурн», Стерилизатор «Витязь ГП-40-3», Сушильный шкаф ТВ-80-1, Сушильный шкаф ТС-1/20 СПУ, Сушильный шкаф ШС-80-01 СПУ, Термокамера КТОМИ-100, Термометры, Термостат UTU-4/84, Термостат LOIPLT-100, Центрифуга лабораторная «Ока», Центрифуга лабораторная ОПН-8, Шкаф вытяжной, Электромаслобойка «Хозяюшка», Куттер SIRMANS6W, Кухонный комбайн ,

	Электроплита GEFEST; специализированная мебель, доска настенная, ноутбук LENOVO, ЖК телевизор LG.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ (читальные залы библиотеки)	Специализированная мебель; комплект компьютерной техники в сборе (системный блок: Asus P4BGL-MX\Intel Celeron, 1715 MHz\256 Мб PC2700 DDR SDRAM\ST320014A (20 Гб, 5400 RPM, Ultra-ATA/100)\ NEC CD-ROM CD-3002A\Intel(R) 82845G/GL/GE/PE/GV Graphics Controller, монитор: Proview 777(N) / 786(N) [17" CRT], клавиатура, мышь.) в количестве 10 единиц с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационнообразовательную среду Белгородского ГАУ; настенный плазменный телевизор SAMSUNG PS50C450B1 Black HD (диагональ 127 см); аудиовидео кабель HDMI

7.2. Комплект лицензионного программного обеспечения

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №727	MS Windows WinStrtr 7 Acdmc Legalization RUS OPL NL. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно; MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acdmc. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно; Anti-virus Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №42 от 06.12.2019) - 522 лицензия. Срок действия лицензии по 01.01.2021
Лаборатория исследования сырья и продуктов животного происхождения: №736, №735 Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: №734, №737	MS Windows WinStrtr 7 Acdmc Legalization RUS OPL NL. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно; MS Office Std 2010 RUS OPL NL Acdmc. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бессрочно; Anti-virus Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №42 от 06.12.2019) - 522 лицензия. Срок действия лицензии по 01.01.2021
Помещения для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Белгородского ГАУ (читальные залы библиотеки)	Microsoft Imagine Premium Electronic Software Delivery. Сублицензионный договор №937/18 на передачу неисключительных прав от 16.11.2018. Срок действия лицензии - бессрочно. MS Office Std 2010 RUSOPLNL Acdmc. Договор №180 от 12.02.2011. Срок действия лицензии – бес-

	<p>срочно. Anti-virus Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (Сублицензионный договор №42 от 06.12.2019) - 522 лицензии. Срок действия лицензии по 01.01.2021. Информационно правовое обеспечение "Гарант" (для учебного процесса). Договор №ЭПС-12-119 от 01.09.2012. Срок действия - бессрочно. СПС КонсультантПлюс: Версия Проф. Консультант Финансист. КонсультантПлюс: Консультации для бюджетных организаций. Договор от 01.01.2017. Срок действия - бессрочно.</p>
--	--

7.3. Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда обеспечивающие одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе 19.04.03 Продукты питания животного происхождения:

ЭБС «ZNANIUM.COM», договор на оказание услуг № 0326100001919000019 с Обществом с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ» от 11.12.2019

– ЭБС «AgriLib», лицензионный договор №ПДД 3/15 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВПО РГАЗУ от 15.01.2015

– ЭБС «Лань», договор №27 с Обществом с ограниченной ответственностью «Издательство Лань» от 03.09.2019

– ЭБС «Руконт», договор №ДС-284 от 15.01.2016 с открытым акционерным обществом «ЦКБ»БИБКОМ», с обществом с ограниченной ответственностью «Агентство «Книга-Сервис»

VIII. ПРИЛОЖЕНИЯ

**СВЕДЕНИЯ О ДОПОЛНЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
НА 20 / 20 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Управление качеством продукции

дисциплина (модуль)

направление подготовки/специальность

ДОПОЛНЕНО (с указанием раздела РПД)
ИЗМЕНЕНО (с указанием раздела РПД)
УДАЛЕНО (с указанием раздела РПД)

Реквизиты протоколов заседаний кафедр, на которых пересматривалась программа

Кафедра технологии сырья и продуктов животного происхождения	
от _____ № _____ Дата	от _____ № _____ Дата

Методическая комиссия технологического факультета

« ___ » _____ 20_ года, протокол № _____

Председатель методкомиссии _____

Декан технологического факультета

Трубчанинова Н.С.

« ___ » _____ 20_ г.

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Белгородский государственный аграрный университет имени В.Я. Горина»
(ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

по дисциплине **Управление качеством продукции**

направлению подготовки 19.04.03 Продукты питания животного
происхождения
направленность (профиля) Технология мясных и молочных продуктов

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
					Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОПК-3	способность разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: характеристики и механизмы процессов разработки эффективной стратегии и формирования политики предприятия.	Модуль 1 « Качество как объект управления »	Устный опрос	Зачет, тест
				Модуль 2 « Системы управления качеством »	Устный опрос	Зачет, тест
		Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: разрабатывать новые конкурентоспособные концепции.	Модуль 1 « Качество как объект управления »	Устный опрос	Зачет, тест
				Модуль 2 « Системы управления качеством »	Устный опрос	Зачет, тест
		Третий этап (высокий уровень)	Владеть: приемами обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами	Модуль 1 « Качество как объект управления »	Устный опрос, доклад	Зачет, тест
				Модуль 2 « Системы управления качеством »	Устный опрос, доклад	Зачет, тест
ОПК-4	способность устанавливать требования к документообороту на предприятии	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: требования к документообороту на предприятии	Модуль 1 « Качество как объект управления »	Устный опрос	Зачет, тест
				Модуль 2 « Системы управления качеством »	Устный опрос	Зачет, тест
		Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: устанавливать требования к документообороту на предприятии	Модуль 1 « Качество как объект управления »	Устный опрос	Зачет, тест
				Модуль 2 « Системы »	Устный опрос	Зачет, тест

		вень)		управления каче- ством»		
		Третий этап (высокий уровень)	Владеть: способностью устанавли- вать требования к документо- обороту на предприятии	Модуль 1 «Качество как объект управления»	Устный опрос, доклад	Зачет, тест
				Модуль 2 «Системы управления каче- ством»	Устный опрос, доклад	Зачет, тест
ОПК-5	способность созда- вать и поддержи- вать имидж органи- зации	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: психологическую струк- туру управленческой деятельно- сти и лидерского потенциала лич- ности; основные положения пси- хологи коллектива, роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, ру- ководством и менеджментом	Модуль 1 «Качество как объект управления»	Устный опрос	Зачет, тест
				Модуль 2 «Системы управления каче- ством»	Устный опрос	Зачет, тест
		Второй этап (продвину- тый уро- вень)	Уметь: формировать простран- ство корпоративной культуры, применять методы психологиче- ского воздействия на персонал с целью мотивации к выполнению поставленных задач	Модуль 1 «Качество как объект управления»	Устный опрос	Зачет, тест
				Модуль 2 «Системы управления каче- ством»	Устный опрос	Зачет, тест
		Третий этап (высокий уровень)	Владеть: навыками аутодиагно- стики и аутокоррекции своей пси- хологической формы, навыками формирования команды и лидер- ства в группе	Модуль 1 «Качество как объект управления»	Устный опрос	Зачет, тест
				Модуль 2 «Системы управления каче- ством»	Устный опрос	Зачет, тест
ПК-9	способность оцени- вать критические контрольные точки и инновационно- технологические риски при внедрении новых технологий	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: сущность и задачи управ- ления качества, международную практику сертификации	Модуль 1 «Качество как объект управления»	Устный опрос	Зачет, тест
				Модуль 2 «Системы управления каче- ством»	Устный опрос	Зачет, тест
		Второй этап (продвину-	Уметь: использовать инструмен- ты контроля качества на практике	Модуль 1 «Качество как объект управления»	-	Зачет, тест
				Модуль 2 «Системы	Практические	Зачет, тест

	продуктов	тый уровень)		управления качеством»	задания	
		Третий этап (высокий уровень)	Владеть: знаниями основ разработки и внедрения корпоративных стандартов в области управления персоналом	Модуль 1 «Качество как объект управления»	-	Зачет, тест
				Модуль 2 «Системы управления качеством»	Практические задания, устный опрос	Зачет, тест
ПК-11	способность осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты;	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: механизмы процессов разработки оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	Модуль 1 «Качество как объект управления»	Устный опрос	Зачет, тест
				Модуль 2 «Системы управления качеством»	Устный опрос	Зачет, тест
		Второй этап (продвину-тый уровень)	Уметь: осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	Модуль 1 «Качество как объект управления»	Устный опрос	Зачет, тест
				Модуль 2 «Системы управления качеством»	Устный опрос	Зачет, тест
		Третий этап (высокий уровень)	Владеть: способами и методами поиска и принятия оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	Модуль 1 «Качество как объект управления»	Устный опрос	Зачет, тест
				Модуль 2 «Системы управления качеством»	Устный опрос	Зачет, тест
ПК-13	готовностью адап-	Первый этап	Знать: современные версии си-	Модуль 1 «Качество как объект управления»	-	-

тировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	(пороговой уровень)	стем управления качеством	Модуль 2 «Системы управления качеством»	Устный опрос	Зачет, тест
	Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	Модуль 1 «Качество как объект управления»	-	-
			Модуль 2 «Системы управления качеством»	индивидуальные задания по практикуму	Зачет, тест
	Третий этап (высокий уровень)	Владеть: навыками адаптации современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	Модуль 1 «Качество как объект управления»	-	-
Модуль 2 «Системы управления качеством»			индивидуальные задания по практикуму	Зачет, тест	

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкала оценивания

Компетенция	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Уровни и критерии оценивания результатов обучения, шкалы оценивания			
		<i>Компетентность не сформирована</i>	<i>Пороговый уровень компетентности</i>	<i>Продвинутый уровень компетентности</i>	<i>Высокий уровень</i>
		<i>Незачет</i>	<i>Зачет</i>	<i>Зачет</i>	<i>Зачет</i>
ОПК-3	способность разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции	Не способен разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции	Частично способен разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные кон-	В основном способен разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкуренто-	Полностью способен разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные кон-

			цепции	способные концепции	цепции
	Знать: характеристики и механизмы процессов разработки эффективной стратегии и формирования политики предприятия.	Не знает характеристики и механизмы процессов разработки эффективной стратегии и формирования политики предприятия.	Частично знает характеристики и механизмы процессов разработки эффективной стратегии и формирования политики предприятия.	В целом знает характеристики и механизмы процессов разработки эффективной стратегии и формирования политики предприятия.	Знает характеристики и механизмы процессов разработки эффективной стратегии и формирования политики предприятия.
	Уметь: разрабатывать новые конкурентоспособные концепции.	Не умеет разрабатывать новые конкурентоспособные концепции	Частично умеет разрабатывать новые конкурентоспособные концепции	В целом умеет разрабатывать новые конкурентоспособные концепции	Способен на практике разрабатывать новые конкурентоспособные концепции
	Владеть: приемами обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами	Не владеет приемами обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами	Частично владеет приемами обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами	Владеет приемами обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами	Свободно владеет приемами обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами
ОПК-4	способность устанавливать требования к документообороту на предприятии	Не способен устанавливать требования к документообороту на предприятии	Частично способен устанавливать требования к документообороту на предприятии	В основном способен устанавливать требования к документообороту на предприятии	Полностью способен устанавливать требования к документообороту на предприятии
	Знать: требования к документообороту на предприятии	Не знает требования к документообороту на предприятии	Частично знает требования к документообороту на предприятии	В целом знает требования к документообороту на предприятии	Знает требования к документообороту на предприятии
	Уметь: устанавливать требования к документообороту на предприятии	Не умеет устанавливать требования к документообороту на предприятии	Частично умеет устанавливать требования к документообороту на предприятии	В целом умеет устанавливать требования к документообороту на предприятии	Способен на практике устанавливать требования к документообороту на предприятия-

					тии
	Владеть: способностью устанавливать требования к документообороту на предприятии	Не владеет способностью устанавливать требования к документообороту на предприятии	Частично владеет способностью устанавливать требования к документообороту на предприятии	Владеет способностью устанавливать требования к документообороту на предприятии	Свободно владеет способностью устанавливать требования к документообороту на предприятии
ОПК-5	способность создавать и поддерживать имидж организации	Не способен создавать и поддерживать имидж организации	Частично способен создавать и поддерживать имидж организации	В основном способен создавать и поддерживать имидж организации	Способен создавать и поддерживать имидж организации
	Знать: психологическую структуру управленческой деятельности и лидерского потенциала личности; основные положения психологи коллектива, роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом	Не знает психологическую структуру управленческой деятельности и лидерского потенциала личности; основные положения психологи коллектива, роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом	Частично знает психологическую структуру управленческой деятельности и лидерского потенциала личности; основные положения психологи коллектива, роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом	В целом знает психологическую структуру управленческой деятельности и лидерского потенциала личности; основные положения психологи коллектива, роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом	Знает психологическую структуру управленческой деятельности и лидерского потенциала личности; основные положения психологи коллектива, роль лидера в процессах групповой динамики, различия между лидерством, руководством и менеджментом
	Уметь: формировать пространство корпоративной культуры, применять методы психологического воздействия на персонал с целью мотивации к выполнению поставленных	Не умеет формировать пространство корпоративной культуры, применять методы психологического воздействия на персонал с целью мотивации к выполнению поставленных	Частично умеет формировать пространство корпоративной культуры, применять методы психологического воздействия на персонал с целью мо-	Способен формировать пространство корпоративной культуры, применять методы психологического воздействия на персонал с целью	Способен на практике формировать пространство корпоративной культуры, применять методы психологического воздействия на персо-

	задач	полнению поставленных задач	тивации к выполнению поставленных задач	мотивации к выполнению поставленных задач	нал с целью мотивации к выполнению поставленных задач
	Владеть: навыками аутодиагностики и аутокоррекции своей психологической формы, навыками формирования команды и лидерства в группе	Не владеет навыками аутодиагностики и аутокоррекции своей психологической формы, навыками формирования команды и лидерства в группе	Частично владеет навыками аутодиагностики и аутокоррекции своей психологической формы, навыками формирования команды и лидерства в группе	Владеет навыками аутодиагностики и аутокоррекции своей психологической формы, навыками формирования команды и лидерства в группе	Свободно владеет навыками аутодиагностики и аутокоррекции своей психологической формы, навыками формирования команды и лидерства в группе
ПК-9	способность оценивать критические контрольные точки и инновационно-технологические риски при внедрении новых технологий продуктов	способность оценивать критические контрольные точки и инновационно-технологические риски при внедрении новых технологий продуктов не сформирована	способность оценивать критические контрольные точки и инновационно-технологические риски при внедрении новых технологий продуктов сформирована частично	способен оценивать критические контрольные точки и инновационно-технологические риски при внедрении новых технологий продуктов	Свободно может на практике оценивать критические контрольные точки и инновационно-технологические риски при внедрении новых технологий продуктов
	Знать: сущность и задачи управления качества, международную практику сертификации	Не знает сущность и задачи управления качества, международную практику сертификации.	Частично знает сущность и задачи управления качества, международную практику сертификации.	Знает сущность и задачи управления качества, международную практику сертификации.	В совершенстве знает сущность и задачи управления качества, международную практику сертификации.
	Уметь: использовать инструменты контроля качества на практике	Не умеет использовать инструменты контроля качества на практике.	Частично умеет использовать инструменты контроля качества на практике.	Умеет использовать инструменты контроля качества на практике.	Свободно умеет использовать инструменты контроля качества на практике.

	Владеть: знаниями основ разработки и внедрения корпоративных стандартов в области управления персоналом	Не владеет знаниями основ разработки и внедрения корпоративных стандартов в области управления персоналом.	Частично владеет знаниями основ разработки и внедрения корпоративных стандартов в области управления персоналом	Владеет знаниями основ разработки и внедрения корпоративных стандартов в области управления персоналом.	Свободно владеет знаниями основ разработки и внедрения корпоративных стандартов в области управления персоналом.
ПК-11	способность осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты;	способность осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты не сформирована	способность осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты сформирована частично	способен осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты;	Может на практике осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты;
	Знать: механизмы процессов разработки оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	Не знает механизмы процессов разработки оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	Частично знает механизмы процессов разработки оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	В целом знает механизмы процессов разработки оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	Знает механизмы процессов разработки оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты

			ты	ты	
	Уметь: осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	Не умеет осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	Частично умеет осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	В основном умеет осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	Умеет осуществлять поиск и принятие оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты
	Владеть: способами и методами поиска и принятия оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	Не владеет способами и методами поиска и принятия оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	Частично владеет способами и методами поиска и принятия оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	В основном владеет способами и методами поиска и принятия оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты	Владеет способами и методами поиска и принятия оптимальных решений при создании продукции с учетом требований качества и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты
ПК-13	готовностью адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных	готовность адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе меж-	готовность адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на ос-	В основном готов адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям произ-	Готов адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе

	стандартов	дународных стандартов не сформирована	нове международных стандартов сформирована частично	водства на основе международных стандартов	международных стандартов
	Знать: современные версии систем управления качеством	Не знает современные версии систем управления качеством	Частично знает современные версии систем управления качеством	В основном знает современные версии систем управления качеством	Знает современные версии систем управления качеством
	Уметь: адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	Не умеет адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	Частично умеет адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	В основном умеет адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	Умеет на практике адаптировать современные версии систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов
	Владеть: навыками адаптации современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	Не владеет навыками адаптации современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	Частично владеет навыками адаптации современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	В основном владеет навыками адаптации современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	Владеет навыками адаптации современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Первый этап (пороговый уровень)

ЗНАТЬ (помнить и понимать): студент помнит, понимает и может продемонстрировать широкий спектр фактических, концептуальных, процедурных знаний.

1. Перечень вопросов для определения входного рейтинга

1. Нормативные документы, регламентирующие качество и безопасность продукции животного происхождения
- 2 Особенности технического регулирования в отрасли
- 3 Стандартизация и сертификация продукции
- 4 Современные проблемы отрасли в области качества и безопасности продукции
- 5 Этапы внедрения нового продукта на производство

Критерии оценивания:

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях и включать с себя:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «5» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«3» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Второй этап (продвинутый уровень)

УМЕТЬ (применять, анализировать, оценивать, синтезировать): уметь использовать изученный материал в конкретных условиях и в новых ситуациях; осуществлять декомпозицию объекта на отдельные элементы и описывать то, как они соотносятся с целым, выявлять структуру объекта изучения; оценивать значение того или иного материала – научно-технической информации, исследовательских данных и т. д.; комбинировать элементы так, чтобы получить целое, обладающее новизной

Примерная тематика докладов

- 1) Квалитология и квалитативная революция XXI века.
- 2) Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.
- 3) Качество как объект и результат эффективного управления.
- 4) Категория качества и эволюция ее определения.
- 5) Роль качества в обеспечении конкурентоспособности бизнеса.
- 6) Классификация методов управления качеством.
- 7) Эволюции концепций в области управления качеством.
- 8) Концепции контроля и обеспечения качества.
- 9) Концепция стоимости и структуры качества.
- 10) Статистические методы в управлении качеством.
- 11) Концепции А. Фейгенбаума как основа комплексного управления качеством.
- 12) Концепции Э. Деминга и их реализация в TQM
- 13) Концепции Дж. Джурана и У. Кросби.
- 14) Основные понятия, принципы и национальные модели TQM.
- 15) Содержание процессного подхода к управлению качеством.
- 16) Вклад отечественных ученых в развитие теории и практики управления качеством.
- 17) Комплексные системы управления качеством в СССР и их проблемы.
- 18) Эволюция практики: отечественные и японские комплексные системы управления качеством.
- 19) Развитие институтов в сфере управления качеством.
- 20) Система международных стандартов ИСО 9000 и их требования к системам TQM.

- 21) Российские стандарты ГОСТ Р ИСО – 9000 и их применение в организациях.
- 22) Формирование и развитие американской школы управления качеством.
- 23) Японские системы управления качеством «кайзен» и «канбан».
- 24) Статистические методы в диагностике и контроле качества: диаграммы Исикава и Парето.
- 25) Система TQM и ее национальные модели и премии: сравнительная характеристика.
- 26) Семь простых статистических методов контроля качества
- 27) Система оценки безопасности труда и охраны здоровья OHSAS 18881:1999.
- 28) Управление качеством в процессе закупок.
- 29) Современные системы и методы управления качеством.
- 30) Управление качеством в процессе проектирования и разработок.
- 31) Управление качеством в процессе производства и обслуживания.
- 32) Управление качеством образования.
- 33) Системы обеспечения качества производителей пищевых продуктов (ХАССП – ИСО 22000:2005).
- 34) Системы обеспечения качества в строительных организациях.
- 35) Самооценка деятельности организации на основе рекомендаций ГОСТ Р ИСО 9004: 2001.
- 36) Аудит и международные стандарты по проверке систем качества (ИСО – 10011-3).
- 37) Документационное обеспечение системного управления качеством по стандартам ИСО.
- 38) Информационное обеспечение управления качеством.
- 39) Управление затратами на обеспечение качества продукции.
- 40) Определение эффективности систем менеджмента качества.
- 41) Персонал и обеспечение системного управления качеством.
- 42) Метод «шести сигм» для совершенствования управления качеством.
- 43) Квалиметрия и экспертная оценка качества.
- 44) Показатели качества, их измерение и оценка.
- 45) Метрологическое обеспечение качества.
- 46) Системы стандартизации, сертификации и метрологии как элементы обеспечения качества.
- 47) Система сертификации и защиты прав потребителя.
- 48) Международная стандартизация и сертификация.
- 49) Правовое обеспечение качества в Российской Федерации.
- 50) Требования к качеству в законе РФ «О техническом регулировании».
- 51) Стандартизация в Российской Федерации.
- 52) Порядок проведения сертификации систем менеджмента каче-

ства в организации.

53) Премия Правительства Российской Федерации в области качества: модель и механизм реализации.

54) Методы и инструменты государственного регулирования деятельности организаций в области качества.

55) Опыт отечественных (Белгородских) предприятий по внедрению современных систем менеджмента качества.

56) Системы менеджмента качества в ВУЗе.

57) Современные модели управления качеством, их сходства и отличия ISO и TQM;

58) Роль лидера в управлении качеством;

59) Роль персонала в управлении качеством;

60) Роль и значение региональных программ «Качество» в РФ;

61) Особенности управления качеством в пищевой промышленности и общественном питании.

62). Особенности расчета уровня качества пищевой продукции.

63) Методы классификации затрат на качество;

64) Методы определения оптимальной цены на качество продукции.

65). Процессный и системный подходы в управлении качеством.

66). 7 классических инструментов качества;

67). 7 современных инструментов качества;

68). Метод определения надежности технологического процесса.

69). Система экологического менеджмента;

70). Основные этапы внедрения системы менеджмента качества;

71). Система контроля качества пищевой продукции в соответствии со стандартами ХАССП.

72). Международные организации по стандартизации ИСО и МЭК;

74). Характеристика международных стандартов серии ИСО 9000;

74). Особенности и этапы проведения сертификации системы менеджмента качества.

Критерии оценивания:

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях и включать с себя:

1) полноту и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «5» ставится, если:

1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«3» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Третий этап (высокий уровень)

ВЛАДЕТЬ наиболее общими, универсальными методами действий, познавательными, творческими, социально-личностными навыками.

Тесты

Выберете номера ответов, которые соответствуют Вашему представлению об управлении качеством.

1.Качество - соответствие требованиям нормативно-технической документации.

2.Качество труда каждого работника и подразделения можно измерить и оценить.

3.Наилучшей системой управления качеством является система предотвращения ошибок в работе.

4.Большинство ошибок в работе, дефектов и брака при создании нововведений возникает по вине рабочих и рядовых исполнителей.

5.Каждый работник, естественно, может допускать ошибки в работе, что должно учитываться требованиями к качеству труда.

6.У всех работников большая часть ошибок в работе связана с отсутствием у них необходимых знаний и невнимательностью во время работы.

7.Обеспечение качества продукции важнее выполнения плана - графика ее производства и реализации.

8.За качество продукции, поставляемой предприятием потребителям, ответственность несет только ОТК и руководство.

9. Лучше выполнить работу точно в срок с некоторыми погрешностями, чем выполнить ее идеально, но с небольшим опозданием.

10. На предприятии должна быть совершенная система учета затрат и издержек из-за низкого качества продукции.

11. На предприятии должно больше внимания уделяться улучшению и обеспечению качества продукции, чем снижению ее себестоимости.

12. Делегирование оперативных полномочий и ответственности за качество продукции рядовым исполнителям является позитивным явлением и обеспечивает лучшие условия для выполнения функций и дополнительных обязательств руководителями низового звена.

13. Стимулирование бездефектной работы рядовых работников - главное в деятельности руководства при управлении качеством.

14. Целью в области качества новой продукции является обеспечение качества изготовления (стабильности качества).

15. Приоритет в современных системах качества принадлежит статистическим методам контроля качества продукции в большей мере, чем автоматическому сплошному контролю качества.

16. Документирование систем управления качеством на предприятии не является обязательным.

17. При высоком техническом уровне и стабильности качества выпускаемой продукции сертификация системы менеджмента качества и сертификация продукции не являются целесообразными.

18. Влияние предприятия в области качества на субподрядчиков сырья, материалов и комплектующих изделий осуществляется только посредством контрактов на поставки.

19. Руководство предприятием должно заниматься вопросами управления качеством не менее 50 -60 % всего рабочего времени.

Ключ (верные ответы): 2, 3, 6, 7, 10, 11, 12, 19.

1. Качество продукции – это:

- а) соответствие продукции, требованиям стандарта;
- б) совокупность характеристик продукции, относящихся к ее способности удовлетворять определенные и предполагаемые потребности;
- в) доступность продукции для приобретения, ее надежность и ремонтпригодность.

2. Эволюция менеджмента качества насчитывает: а) шесть фаз;

б) пять фаз;

в) четыре фазы.

3. Методология всеобщего менеджмента качества (TQM) – это а) система обеспечения качества продукции;

б) экспертиза продукции предприятия; в) совокупность методов управле-

ния предприятием, основным рычагом которых является качество.

4. В менеджменте качества участвуют:

- а) все службы и подразделения компании; б) только служба менеджмента качества;
- в) руководство компании и служба менеджмента качества.

5. Менеджмент качества связан:

- а) только с производственными подразделениями компании; б) со всей системой управления компании;
- в) с внешними поставщиками компании.

6. Какой из вышеприведенных терминов не верен. Внедрение методов TQM требует: а) вовлечение и обучение всего персонала; б) мониторинга поставщиков и качества их продукции; в) смены персонала компании.

7. Затраты на качество – это:

- а) затраты, которые нужно понести, чтобы обеспечить удовлетворенность потребителя; б) затраты, которые приходится нести, чтобы исправить дефекты продукции;
- в) затраты на организацию подразделений по управлению качеством.

8. Бизнес-процесс – это:

- а) процессы предпринимательской деятельности (в отличие от управленческой);
- б) структурированная, логически замкнутая (начало-процесс-результат) последовательность действий по выполнению определенного вида деятельности;
- в) характеристика предпринимательских (коммерческих) видов деятельности в отличие от некоммерческих.

9. Сертификация – это:

- а) процедура выдачи разрешения на выпуск определенной продукции;
- б) процедура подтверждения соответствия продукции установленным требованиям; в) согласование поставщиком и потребителем требований по качеству.

10. Аккредитация – это:

- а) признание соответствия продукции на уровне государства; б) официальное признание прав испытательной лаборатории;
- в) официальное признание прав предприятия выпускать определенную продукцию.

11. Показатели качества, характеризующие свойства продукции, определяющие основные функции и обуславливающие область ее применения, - это:
а) показатели технологичности; б) показатели стандартизации; в) показатели назначения.

12. Показатели, показывающие свойство изделия непрерывно сохранять работоспособность в течение некоторого времени, - это:
а) показатели ремонтпригодности; б) показатели безотказности;
в) показатели экономичности.

13. Показатели, характеризующие систему «человек – изделие – среда», - это:
а) эргономические показатели;
б) показатели технологичности; в) экономические показатели.

14. Скрытый (внутренний) дефект продукции – это дефект, который:
а) обнаружен во внутренних элементах продукции;
б) не может быть выявлен в силу несовершенства средств контроля; в) обнаружен работником отдела технического контроля фирмы.

15. Потенциально ненадежный продукт – это:
а) продукт с внешним дефектом;
б) продукт, забракованный при прохождении технического контроля; в) продукт с внутренним дефектом.

16. Уровень качества продукции – это:
а) степень соответствия показателей качества продукции нормативным значениям; б) процентное содержание дефектной продукции в общем объеме выпуска;
в) относительная характеристика качества, основанная на сравнении показателей качества с показателями качества лучших отечественных зарубежных аналогов.

17. Метод определения показателей качества, основанный на восприятии информации об объекте органами чувств человека, - это:
а) органолептический; б) измерительный;
в) регистрационный.

18. Метод определения показателей качества, основанный на получении информации путем подсчета числа определенных событий, предметов или затрат, - это:
а) экспертный;
б) регистрационный; в) социологический.

19. Петля качества – это:

- а) совокупность дефектов, понижающих конкурентоспособность продукции;
- б) потеря фирмой потребителей из-за низкого качества продукции;
- в) схема, отражающая непрерывность процесса формирования и поддержания качества.

20. Система управления качеством продукции – это:

- а) совокупность управленческих органов и объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества продукции;
- б) совокупность подразделений отдела технического контроля;
- в) комплекс технических средств для измерения показателей качества.

21. Под управлением качеством продукции понимают: а) план совершенствования деятельности в области качества;

- б) постоянный, планомерный, целеустремленный процесс воздействия на всех уровнях на факторы и условия, обеспечивающие создание продукции оптимального качества и полноценное ее использование;
- в) комплекс технических средств для измерения показателей качества.

22. Системный подход к управлению качеством продукции – это: а) проведение мероприятий по обеспечению качества продукции;

- б) проведение отдельных мероприятий по обеспечению качества продукции;
- в) поведение комплекса мероприятий, направленных на обеспечение и повышение качества продукции.

23. Развитие систем управления качеством шло по линии: а) более полного охвата стадий жизненного цикла продукции; б) охвата все большего числа рабочих мест на предприятии;

- в) сосредоточения внимания на стадии изготовления продукции.

24. Система бездефектного изготовления продукции – это:

- а) проведение отдельных мероприятий по обеспечению качества продукции;
- б) система, направленная на обеспечение бездефектного труда на предприятии;
- в) совокупность мероприятий, методов и средств, направленных на установление и поддержание высокого уровня качества продукции.

25. Первая версия международных стандартов ИСО 9000 была принята: а) в 1947 г.;

- б) в 1987 г.; в) в 1996 г.

26. Первая версия международных стандартов ИСО 14000 была принята: а) в 1947 г.;

- б) в 1987 г.; в) в 1996 г.

27. Международные стандарты принимаются:

- а) агентством по техническому регулированию и метрологии; б) национальными органами по стандартизации;
- в) международной организацией по стандартизации.

28. Ответственность за эффективное функционирование системы качества возлагается:

- а) на руководителя предприятия; б) на всех сотрудников;
- в) на начальника отдела технического контроля.

29. Стандарты серии ИСО 9000 были разработаны для:

- а) укрепления взаимопонимания и доверия между поставщиками и потребителями продукции из разных стран;
- б) достижения взаимного признания сертификатов на системы качества, выдаваемых аккредитованными органами по сертификации разных стран;
- в) оказание содействия и методической помощи организациям в создании эффективно функционирующих систем качества.

30. Система менеджмента качества – это:

- а) совокупность управленческих органов и объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества продукции;
- б) система менеджмента для руководства и управление организацией применительно к качеству;
- в) комплекс технических средств для измерения показателей качества.

31. Верификация – это:

- а) подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены;
- б) подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены;
- в) предъявление сертификата, подтверждающего уровень качества продукции.

32. Методом, подтверждающим соответствие продукции специального процесса, является:

- а) верификация; б) сертификация; в) валидация.

33. Документ, являющийся отправной точкой для деятельности организаций по управлению качеством, - это:

- а) политика в области качества организации; б) выбранный стандарт серии ИСО 9000;

в) руководство по качеству организации.

34. Вид деятельности, позволяющий организации осуществлять проверку своей деятельности с целью определения эффективности системы менеджмента качества и ее соответствия стандартам ИСО 9000, - это:

- а) сертификация системы менеджмента качества аккредитованным органом;
- б) внутренний аудит системы менеджмента качества;
- в) применение статистических методов контроля.

35. Документ, являющийся основным рабочим документом системы менеджмента качества, - это:

- а) руководство по качеству;
- б) политика в области качества;
- в) документированные процедуры.

36. Предупреждающее действие - это:

- а) действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации;
- б) действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации;
- в) действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия.

37. Политика в области качества – это:

- а) документ, определяющий систему менеджмента качества организации;
- б) документ, определяющий, какие процедуры и соответствующие ресурсы, кем и когда должны применяться к конкретному проекту, продукции, процессу или контракту;
- в) общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

38. Какой документ содержит обязательные требования к продукции:

- а) государственный стандарт;
- б) технический регламент;
- в) стандарт предприятия.

39. Являются ли обязательными определенные в государственных стандартах требования к показателям качества:

- а) да;
- б) нет.

40. Что из вышеназванного нельзя отнести к объекту стандартизации:

- а) конкретная продукция;
- б) конкретная услуга;

в) конкретная идея.

41. Прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту, - это:

а) аккредитация;

б) аттестация;

в) оценка соответствия.

42. Официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия – это:

а) аккредитация;

б) аттестация;

в) оценка соответствия.

43. Системой добровольной сертификации может быть предусмотрено применение:

а) знака обращения на рынке;

б) знака качества;

в) знака соответствия.

44. Правила и формы оценки соответствия содержатся в:

а) техническом регламенте;

б) государственном стандарте;

в) сертификате.

45. Продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов подтверждено в порядке, предусмотренном законодательством маркируется:

а) знаком качества;

б) знаком обращения на рынке; в) знаком соответствия.

46. Схемы сертификации, применяемые для обязательной сертификации определенных видов продукции, устанавливаются:

а) соответствующим техническим регламентом; б) соответствующими техническими условиями; в) декларацией соответствия.

47. Обязательная сертификация осуществляется: а) аккредитованной испытательной лабораторией;

б) любым юридическим лицом;

в) аккредитованным органом по сертификации.

48. Совокупность средств контроля и исполнителей, взаимодействующих с

объектом по определенным правилам, - это:

а) система контроля; б) метод контроля; в) план контроля

49. Испытания готовой продукции проводятся с целью выявления: а) дефектов сборки;

б) внутренних (скрытых) дефектов; в) внешних дефектов.

50. Получение первичной информации при проведении технического контроля связано:

а) с проведением замеров фактических значений показателей качества продукции; б) с изучением нормативных значений показателей качества;

в) со сравнением фактических значений показателей качества с нормативными.

51. Выборка – это:

а) определенное количество нештучной продукции, отобранное для контроля;

б) изделие или совокупность изделий, отобранных из партии или потока продукции;

в) продукция одного типоразмера, находящаяся в движении на технологической линии.

52. Проба – это:

а) изделие или совокупность изделий, отобранных из партии или потока продукции;

б) продукция одного типоразмера, находящаяся в движении на технологической линии; в) определенное количество нештучной продукции, отобранное для контроля.

53. Если на контроль поступает однородная продукция в упаковочных единицах, то для проведения контроля следует выбрать:

а) многоступенчатый отбор;

б) отбор с применением случайных чисел; отбор вслепую.

54. Если на контроль предъявляется продукция способом «россыпь», то для проведения контроля следует выбрать:

а) систематический отбор;

б) отбор вслепую;

в) отбор с применением случайных чисел.

55. Под входным контролем качества понимают:

а) контроль изделий поставщика, поступивших потребителю;

б) выборочный контроль качества продукции;

в) приемочный контроль.

56. Контроль по альтернативному признаку – это

- а) сравнение значений показателей качества контролируемой продукции с показателями качества эталонной продукции;
- б) совокупность браковочных и приемочных чисел;
- в) Контроль, в ходе которого каждую проверенную единицу продукции относят к категории годных либо дефектных.

57. Для сбора первичной информации применяются:

- а) гистограмма;
- б) контрольный листок;
- в) диаграмма разброса.

58. Для наглядного представления тенденций изменения контролируемого параметра качества применяется:

- а) Диаграмма Парето;
- б) гистограмма;
- в) причинно-следственная диаграмма.

59. Для определения вида связи между характеристикой качества и влияющими на нее факторами применяется:

- а) диаграмма разброса;
- б) метод стратификации;
- в) причинно-следственная диаграмма.

60. Для определения тесноты связи между характеристикой качества и влияющими на нее факторами применяется:

- а) диаграмма рассеивания;
- б) метод стратификации;
- в) причинно-следственная диаграмма.

61. Для выявления и проведения селекции факторов, влияющих на качество продукции, используется:

- а) диаграмма Парето;
- б) контрольная карта;
- в) метод стратификации.

62. Распределить усилия для разрешения проблем качества и выявить основные причины, с которых нужно начинать действовать, позволяет:

- а) причинно-следственная диаграмма;
- б) диаграмма Парето;
- в) диаграмма рассеивания;

63. Отслеживать ход протекания процесса и воздействовать на него, предупреждая отклонения от установленных требований, дает воз-

можность:

- а) контрольная карта;
- б) контрольный листок;
- в) диаграмма Исикава.

64. Выявлять и систематизировать различные факторы и условия, оказывающие влияние на рассматриваемую проблему (на показатели качества), позволяет:

- а) контрольный листок;
- б) контрольная карта;
- в) диаграмма Исикава.

65. Инструменты контроля качества основаны на применении методов:

- а) логистики;
- б) математической статистики;
- в) физики.

66. В первую очередь на ценность продукта в глазах потребителя влияют характеристики:

- а) базового профиля качества;
- б) требуемого профиля качества;
- в) желаемого профиля качества.

67. Развертывание функции качества осуществляется с помощью диаграммы:

- а) связей;
- б) сродства;
- в) Дома качества.

68. Постоянное измерение и сравнение отдельно взятого процесса с эталонным процессом – это:

- а) бенчмаркетинг;
- б) реинжиниринг;
- в) аудит.

69. Сравнение с самым лучшим вообще вне зависимости от отрасли и вида рынка

– это:

- а) конкурентный бенчмаркетинг;
- б) общий бенчмаркетинг;
- в) функциональный бенчмаркетинг.

70. Фундаментальная
модификация

переосмысление и
бизнес- процессов – это:

радикальная

- а) бенчмаркетинг;

- б) реинжиниринг;
- в) аудит.

71. Ситуация, когда существующий процесс полностью разрушается и утилизируется, - это:

- а) систематический реинжиниринг;
- б) внутренний бенчмаркетинг;
- в) реинжиниринг с чистого листа.

72. Развертывание функции качества и всеобщее управление качеством эффективно с применением:

- а) системы «точно в срок»;
- б) системы бездефектного изготовления продукции;
- в) индивидуального творчества.

73. Группа, выполняющая ряд постоянных заданий и имеющая хорошо определенные входы и выходы:

- а) межфункциональная команда;
- б) рабочая ячейка;
- в) кружок качества.

74. Требования к выходам рабочей ячейки, которые не оговариваются в техническом задании, но важны для потребителя:

- а) базовые;
- б) требуемые;
- в) желаемые.

75. Требования к выходам рабочей ячейки, которые согласовываются с потребителем:

- а) базовые;
- б) требуемые;
- в) желаемые.

76. Графическое отображение потока действий в рабочей ячейке:

- а) контрольная карта;
- б) гистограмма;
- в) карта процесса.

77. Для поиска первопричины несоответствия на рабочем месте применяется метод:

- а) пять «почему?»;
- б) 5S;
- в) аудит.

78. Стандарты, которые нужны для административного руководства людьми и включают административные правила, - это:

- а) операционные;
- б) функциональные;
- в) организационные.

79. Стандарты, которые описывают как персонал выполняет работу, - это:

- а) операционные;
- б) функциональные;
- в) организационные.

80. Стратегия, предполагающая непрерывное совершенствование, - это:

- а) кайрио;
- б) кайдзен;
- в) реинжиниринг.

81. Группа специалистов разных профессий, собранных вместе руководящей группой или владельцем процесса для решения конкретной проблемы (обычно выходящей за рамки одного конкретного подразделения), это:

- а) кружок качества;
- б) кружок по совершенствованию;
- в) команда по совершенствованию.

82. Затраты производителя на исправление несоответствий переданного потребителю продукта – это:

- а) затраты на превентивные действия;
- б) затраты на инспекцию;
- в) издержки на внешний брак.

83. Затраты производителя по обеспечению ожидаемого потребителем качества, отнесенные к полезным, - это:

- а) затраты на превентивные действия;
- б) затраты на оценку качества;
- в) затраты на гарантийный ремонт.

84. Затраты производителя по обеспечению ожидаемого потребителем качества, отнесенные к убыткам, - это:

- а) затраты на оценку качества;
- б) затраты на превентивные действия;
- в) затраты на внутренний брак.

85. При анализе затрат на качество следует учитывать требования:

- а) внутренних потребителей;
- б) внешних потребителей;

в) внутренних и внешних потребителей.

86. Финансовые и моральные издержки производителя на изготовление, выявление и исправление брака – это:

- а) потери;
- б) издержки на несоответствие;
- в) издержки на инспекцию и контроль.

87. Вид неявных для производителя издержек, глубоко скрытых в общей стоимости продукта и связанных с дефектностью в деятельности системы, - это:

- а) потери;
- б) издержки на несоответствие;
- в) издержки на инспекцию и контроль.

88. Сбор информации о затратах на качество с целью совершенствования следует начинать:

- а) с превентивных затрат;
- б) с издержек на брак;
- в) с потерь.

89. Действия, добавляющие продукции ценность с точки зрения конечного потребителя, - это:

- а) действия, реально добавляющие ценность;
- б) действия, добавляющие ценность организации;
- в) добавленная ценность.

90. Какая из разновидностей контроля не относится к основным видам статистического приемочного контроля:

- а) по альтернативному признаку;
- б) по вариационному признаку;
- в) по количественному признаку;
- г) по качественному признаку.

91. Корректирование значений параметров технологического процесса – это:

- а) статистический анализ;
- б) статистической регулирование;
- в) статистический приемочный контроль.

92. Представление о качестве основано на:

- а) требованиях и пожеланиях потребителей;
- б) принципах деятельности производителей;
- в) законодательных требованиях государства.

93. Ценность продукции для производителя – это:

- а) максимально возможная цена продукции;
- б) отсутствие препятствий для продажи товара;
- в) высокое качество продукции.

94. Ценность продукции для потребителя:

- а) низкая цена без учета качества;
- б) высокое качество без учета стоимости продукции;
- в) разумное сочетание цены и качества.

95. Реинжиниринг бизнес-процессов – это:

- а) метод кардинальной перестройки бизнес-процессов;
- б) изменение сфер и направлений деятельности (бизнеса) предприятия;
- в) метод перестройки технологии производственной деятельности.

96. Реструктуризация – это:

- а) изменение организационной структуры предприятия;
- б) изменение условий погашения задолженностей предприятия;
- в) комплексная оптимизация системы функционирования предприятия.

97. Какой из перечисленных статистических методов не входит в «Семь инструментов контроля качества»?

- а) Статистический ряд;
- в) диаграмма Парето;
- в) стратификация;

98. На каком этапе системы обеспечения качества проводится изучение мотивации спроса?

- а) маркетинговый;
- б) эксплуатационный;
- в) коммерческий.

99. На каком этапе системы обеспечения качества изучаются отзывы и рекламации потребителей?

- а) маркетинговый;
- б) эксплуатационный;
- в) коммерческий.

100. Какие функции позволяют реализовать статистические методы контроля качества?

- а) статистическое планирование; б) статистический анализ;
- в) статистическое регулирование;
- г) статистический приемочный контроль.

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов Оценка

90 – 100% 12 баллов и/или «отлично»

70 – 89 % От 9 до 11 баллов и/или «хорошо»

50 – 69 % От 6 до 8 баллов и/или «удовлетворительно»

менее 50 % От 0 до 5 баллов и/или «неудовлетворительно»

Перечень вопросов к зачету

1. Сущность категории «качество продукции»
2. Формирование современного представления о качестве
3. Качество продукции в АПК
4. Качество как объект управления
5. Становление управления качеством
6. Советские модели управления качеством
7. Цели и принципы TQM
8. Основные методы обеспечения качества продукции
9. Деятельность ИСО в области обеспечения качества
10. Стандарты ИСО серии 9000
11. Управление на основе версии стандартов ИСО 9000:2008
12. Квалиметрия, ее предмет и метод, области использования
13. Классификация показателей качества
14. Методы оценки качества продукции
15. Методология контроля качества продукции
16. Классификация методов управления качеством
17. Организационно-распорядительные методы управления качеством
19. Социально-психологические методы управления качеством
20. Технологические методы управления качеством
21. Концепция статистического регулирования качеством
22. Основные статистические методы, используемые в практике управления качеством
23. Диаграмма Парето. Принципы построения, область использования
24. Диаграмма Исикавы. Принцип построения, область применения
25. «Петля качества» продукции: сущность, составляющие, особенность
26. «Петля качества» услуги. Особенности управления качеством услуги
27. Политика предприятия в области качества
28. Планирование качества
29. Организация работ по качеству
30. Мотивация персонала к производству качественной продукции
31. Контроль качества продуктов питания животного происхождения

32. Обмен информацией о качестве
33. Принятие решений
34. Принципы и эволюция стандартизации
35. Организационно-правовые основы стандартизации в России
36. Разновидности стандартов и порядок их разработки
37. Международная стандартизация
38. Сертификация, ее сущность и виды
39. Российская национальная сертификация и ее эволюция
40. Международные организации по сертификации
41. Понятие и значение правового обеспечения управления качеством продукции
42. Правовое регулирование качества продукции с учетом требований и интересов государства и потребителей
43. Правовое обеспечение защиты прав и интересов потребителей
44. Правовое обеспечение защиты прав и интересов потребителей
45. Понятие, цели и задачи экспертизы
46. Классификация методов и видов экспертизы их цели и содержание
47. Общие правила и порядок проведения экспертизы качества
48. Модель TQM Европейского фонда по качеству управления (EFQM) и Европейская награда качества
49. Модель (показатели качества) для присуждения Национальной премии
50. Японская премия по качеству имени Деминга
51. Российская модель и премия качества Правительства РФ
52. Основные понятия и задачи экономики управления качеством
53. Экономическая эффективность повышения качества продукции
54. Виды экономического эффекта от управления качеством
55. Состав затрат на обеспечение управления качеством
56. Основные подходы к выработке стратегии управления затратами на качество
57. Методы анализа затрат на качество продукции
58. Показатели экономической эффективности управления качеством
59. Международные стандарты ИСО 9000: их структура, назначение
60. Требования к политике организации в стандартах ИСО серии 9000

Критерии оценивания:

«зачтено»: выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«не зачтено»: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значи-

тельные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура оценки знаний умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, производится преподавателем в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности текущего контроля и последующей промежуточной аттестации студентов осуществляется структурирование дисциплины на модули. Каждый модуль учебной дисциплины включает в себя изучение законченного раздела, части дисциплины.

Основными видами текущего контроля знаний, умений и навыков в течение каждого модуля учебной дисциплины являются защиты лабораторных работ, тестовый контроль, устный опрос, доклады с презентациями.

Студент должен выполнить все контрольные мероприятия, предусмотренные в модуле учебной дисциплины к указанному сроку, после чего преподаватель проставляет балльные оценки, набранные студентом по результатам текущего контроля модуля учебной дисциплины.

Контрольное мероприятие считается выполненным, если за него студент получил оценку в баллах, не ниже минимальной оценки, установленной программой дисциплины по данному мероприятию.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета. Зачет проводится для оценки уровня усвоения обучающимся учебного материала лекционных курсов и лабораторно-практических занятий, а также самостоятельной работы. Оценка выставляется или по результатам учебной работы студента в течение семестра, или по итогам письменного-устного опроса, или тестирования на последнем занятии. Для дисциплин и видов учебной работы студента, по которым формой итогового отчета является зачет, определена оценка «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если обучающийся:

- владеет знаниями, выделенными в качестве требований к знаниям обучающихся в области изучаемой дисциплины;
- демонстрирует глубину понимания учебного материала с логическим и аргументированным его изложением;
- владеет основным понятийно-категориальным аппаратом по дисциплине;
- демонстрирует практические умения и навыки в области исследовательской деятельности.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если обучающийся:

- демонстрирует знания по изучаемой дисциплине, но отсутствует глубокое понимание сущности учебного материала;
- допускает ошибки в изложении фактических данных по существу материала, представляется неполный их объем;
- демонстрирует недостаточную системность знаний;
- проявляет слабое знание понятийно-категориального аппарата по дисциплине;
- проявляет непрочность практических умений и навыков в области исследовательской деятельности.

В этом случае студент сдаёт зачёт в форме устных и письменных ответов на любые вопросы в пределах освоенной дисциплине.

Основным методом оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций является балльно-рейтинговая система, которая регламентируется Положением о балльно-рейтинговой системе оценки обучения в ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ.

Основными видами поэтапного контроля результатов обучения студентов являются: рубежный рейтинг, творческий рейтинг, рейтинг личностных качеств, рейтинг сформированности прикладных практических требований, промежуточная аттестация.

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Рейтинг личностных качеств	Оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.)	10
Рейтинг сформированности	Оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом	+

прикладных практических требований	проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».	
Промежуточная аттестация	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи зачета или экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	25
Итоговый рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Общий рейтинг по дисциплине складывается из рубежного, творческого, рейтинга личностных качеств, рейтинга сформированности прикладных практических требований, промежуточной аттестации (экзамена или зачета).

Рубежный рейтинг – результат текущего контроля по каждому модулю дисциплины, проводимого с целью оценки уровня знаний, умений и навыков студента по результатам изучения модуля. Оптимальные формы и методы рубежного контроля: устные собеседования, письменные контрольные опросы, в т.ч. с использованием ПЭВМ и ТСО, результаты выполнения лабораторных и практических заданий. В качестве практических заданий могут выступать крупные части (этапы) курсовой работы или проекта, расчетно-графические задания, микропроекты и т.п.

Промежуточная аттестация – результат аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи *зачета/ экзамена*, проводимого с целью проверки освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности. Оптимальные формы и методы выходного контроля: письменные экзаменационные или контрольные работы, индивидуальные собеседования.

Творческий рейтинг – составная часть общего рейтинга дисциплины, представляет собой результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности.

Рейтинг личностных качеств - оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.

Рейтинг сформированности прикладных практических требований - оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».

В рамках балльно-рейтинговой системы контроля успеваемости студентов, семестровая составляющая балльной оценки по дисциплине формируется при наборе заданной в программе дисциплины суммы баллов, получа-

емых студентом при текущем контроле в процессе освоения модулей учебной дисциплины в течение семестра.

Итоговая оценка /зачёта/ компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки.

Максимальная сумма рейтинговых баллов по учебной дисциплине составляет 100 баллов.

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил 51 балл и более.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил менее 51 балла.