

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Алейник Станислав Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.07.2023 14:57:56  
Уникальный программный ключ:  
5258223550ea9fbeb23726a1609b644b33d8986ab6255891f288f913a1351fae

**АННОТАЦИЯ**  
рабочей программы дисциплины  
**«Управление конфликтами»**  
направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

направленность (профиль) «Производственный менеджмент»  
(квалификация выпускника - бакалавр)

### **1. Цель и задачи дисциплины.**

**Цель дисциплины:** овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты и управлять конфликтными ситуациями.

#### **Задачи дисциплины:**

- обучение студентов теоретическим основам конфликтологии;
- выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов;
- формирование умения анализировать ситуации конфликтного взаимодействия и находить оптимальные варианты выхода из них;
- формирование навыков и умений цивилизованного взаимодействия с партнерами;
- овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплинам по выборам обязательной части (Б1.О.ДВ.03.04) основной профессиональной образовательной программы.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

**УК-3** - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикаторы достижения компетенции:

УК – 3.1. Демонстрирует знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия.

При этом студент должен:

Знать: правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия.

Уметь: применять правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия в практической деятельности.

Владеть: навыками эффективного социального поведения в соответствии с правовыми и этическими принципами и нормами социального взаимодействия.

Индикаторы достижения компетенции:

УК – 3.2. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

При этом студент должен:

Знать: эффективные стратегии сотрудничества, позволяющие достигать поставленные цели, социальные роли членов команды.

Уметь: эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде.

Владеть: навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде.

УК – 3.3. Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).

При этом студент должен:

Знать: приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).

Уметь: применять на практике приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).

Владеть: приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).

УК – 3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

При этом студент должен:

Знать: способы взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

Уметь: эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

Владеть: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

#### **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 час. (3 зачётные единицы). Форма контроля – зачет.

**Автор:** к. филос. н., доцент кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин Сорокина С.Н.