

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
«Управление конфликтами»
направленность (профиль) «Экономика и логистика предприятия»
(квалификация выпускника - бакалавр)

1. Цель и задачи дисциплины

1.1. Цель дисциплины: овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты и управлять конфликтными ситуациями.

1.2. Задачи:

- обучение студентов теоретическим основам конфликтологии;
- выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов;
- формирование умения анализировать ситуации конфликтного взаимодействия и находить оптимальные варианты выхода из них;
- формирование навыков и умений цивилизованного взаимодействия с партнерами;
- овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплинам к обязательной части (Модуль 3 ДВ.3) - Б1.О.ДВ.03.04 основной профессиональной образовательной программы.

3. «Требования к результатам освоения дисциплины

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими индикаторами компетенции:

УК-3.1

Демонстрирует знания правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия

знать: правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия;

уметь: применять правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия в практической деятельности;

владеть: навыками эффективного социального поведения в соответствии с правовыми и этическими принципами и нормами социального

взаимодействия

УК-3.2

Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

знать: эффективные стратегии сотрудничества, позволяющие достигать поставленные цели, социальные роли членов команды;

уметь: эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде;

владеть: навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде

УК-3.3

Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)

знать: приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу);

уметь: применять на практике приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу);

владеть: приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)

УК-3.4

Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды

знать: способы взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды;

уметь: эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды;

владеть: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часов (3 зачётных единиц). Форма контроля – зачет.

Автор: к.ф.н., доцент кафедры профессионального обучения и социально-педагогических дисциплин Сорокина С.Н.